

Parowanie terminali PolCard - FiServ z systemem POS Dotykačka

Spis treści

1	WSTĘP	2
2	PAROWANIE TERMINALA DESK 3200 PO SIECI LAN	3
3	PAROWANIE PINPAD LANE 3000 PO SIECI LAN	6
4	PAROWANIE TERMINALA MOVE 3500 PO SIECI LAN	9
5	USTAWIENIE STATYCZNEGO ADRESU IP NA TABLECIE DOTYKAČKA	13
6	USTAWIENIE ROUTERA	16
7	KONTAKT ZE WSPARCIEM TECHNICZNYM DOTYKAČKA	16

dotykačka



PolCard

from **fiserv.**

1 Wstęp

W przypadku nowych klientów podpisujących umowę z firmą FiServ:

W momencie podpisywania umowy z firmą FiServ na nowy terminal płatniczy należy zgłosić, iż będzie on podłączony do systemu **POS Dotykačka**.

Należy podać adres IP jaki ma być wykorzystany na tym terminalu płatniczym. Terminal musi być w tej samej sieci i podsieci co urządzenie **POS Dotykačka**.

Dane jakie należy dostarczyć do firmy FiServ:

- DHCP: wyłączone
- Statyczny adres IP terminala
- Adres maski podsieci
- Adres IP bramy

Zalecamy wykorzystanie wyższej adresacji IP zgodnie z informacją zawartą w rozdziale 6.

Terminal zostanie dostarczony już z odpowiednią konfiguracją.

W przypadku klientów posiadających terminal firmy FiServ:

W pierwszym kroku należy skontaktować się z firmą FiServ i zgłosić chęć integracji z systemem **POS Dotykačka**.

Przystąpienie do dalszych kroków integracji jest możliwe dopiero po uzyskaniu informacji z firmy FiServ, iż aktualizacja ustawień została wgrana do posiadanego terminala płatniczego.

Należy podać adres IP jaki ma być wykorzystany na tym terminalu płatniczym. Terminal musi być w tej samej sieci i podsieci co urządzenie **POS Dotykačka**.

Dane jakie należy dostarczyć do firmy FiServ:

- DHCP: wyłączone
- Statyczny adres IP terminala
- Adres maski podsieci
- Adres IP bramy

Zalecamy wykorzystanie wyższej adresacji IP zgodnie z informacją zawartą w rozdziale 6.

Przed rozpoczęciem parowania należy podłączyć terminal do routera. Zestaw **POS Dotykačka** należy podłączyć do tej samej sieci lokalnej.

Konieczne jest ustawienie statycznego adresu IP na tablecie z **Dotykačka**, jak zostało to opisane w rozdziale 5.

Komunikacja pomiędzy **Dotykačka** a terminalem płatniczym FiServ odbywa się zawsze z wykorzystaniem portu 8282.

2 Parowanie terminala DESK 3200 po sieci LAN

2.1 Zawartość zestawu terminala Ingenico DESK 3200

Zawartość zestawu:

- Terminal Ingenico DESK/3200
- Pinpad Desk/1500
- Kabel do podłączenia Pinpada z Terminalem
- Kabel LAN do komunikacji
- Rolka papieru termicznego
- Zasilacz

2.2 Konfiguracja terminala płatniczego

Uwaga!

Instrukcja pierwszego uruchomienia terminala oraz podłączenia do sieci LAN znajduje się w pudełku razem z urządzeniem. Należy postępować zgodnie z instrukcją dostarczoną przez producenta.

Wydruk parametrów sieci

- Klawisz Ingenico > Czy chcesz zamknąć płatności? >  (TAK) > Control panel >  > Terminal settings >  > Comm means >  > Ethernet >  > 2x strzałka do góry > Print parameters > 

Nastąpi wydruk z terminala aktualnych ustawień sieci oraz ustawień terminala płatniczego.

Powrót klawiszem 2x .



Terminal jest gotowy do podłączenia z systemem **Dotykačka**

2.3 Czynności do wykonania w zestawie POS Dotykačka

Z ekranu głównego otwórz **Dotykačka Marketplace**



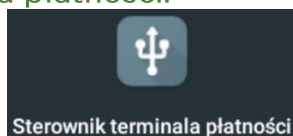
i zainstaluj aplikację **Sterownik terminala płatniczego**.



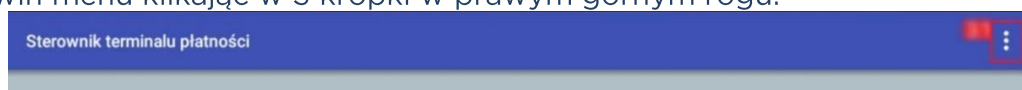
Sterownik terminala płatniczego

ZAINSTALUJ

Uruchom **Sterownik terminala płatności**.



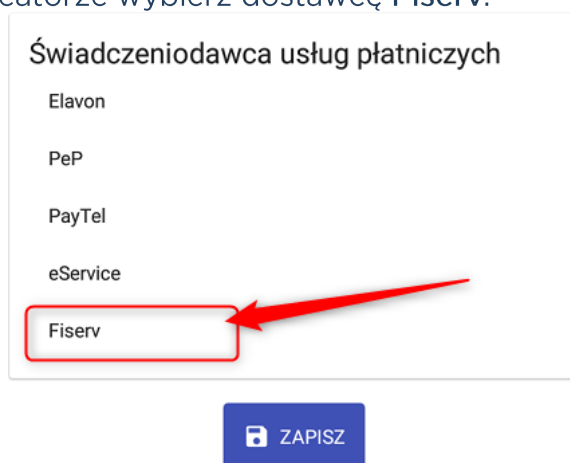
Rozwiń menu klikając w 3 kropki w prawym górnym rogu.



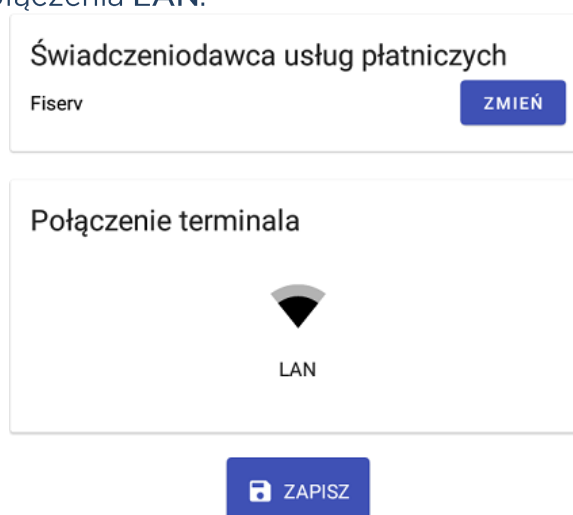
Wybierz **Ustawienia**.



W wyświetlonym kreatorze wybierz dostawcę **Fiserv**.



Wybierz metodę połączenia **LAN**.



Wprowadź adres IP ustawiony na terminalu (podany na wydrukowanych wcześniej ustawieniach) i kliknij OK.

Wprowadź adres IP terminala

ANULUJ OK

Kliknij ZAPISZ.

Podłączenie terminala

LAN

ZMIEN

Adres terminala

192.168.10.116

ZMIEN

Pozostałe możliwości

☐ Zalogować większą ilość informacji

ZAPISZ

Po pojawianiu się opcji **Sprzedaż** wybierz **Wystaw Rachunek**. Program wyśle dane do terminala, który powinien wyświetlić komunikat o odczytaniu karty – świadczy to o poprawnym sparowaniu. Transakcje należy anulować na terminalu.

Wybierz typ transakcji

Sprzedaż

Sprzedaż

Kwota

1,00

PLN

Kwota netto

0,70

ID transakcji

123456789

WYSTAW RACHUNEK

Jeżeli nie będzie komunikatu o odczytaniu karty, oznacza to błąd w komunikacji i należy sprawdzić poprawność powyższych kroków.

3 Parowanie PinPad LANE 3000 po sieci LAN

3.1 Zawartość zestawu terminala Ingenico LANE 3000

Zawartość zestawu:

- Pinpad LANE 3000
- Kabel Magic Box do podłączenia PinPad z routerem
- Rolka papieru termicznego
- Zasilacz

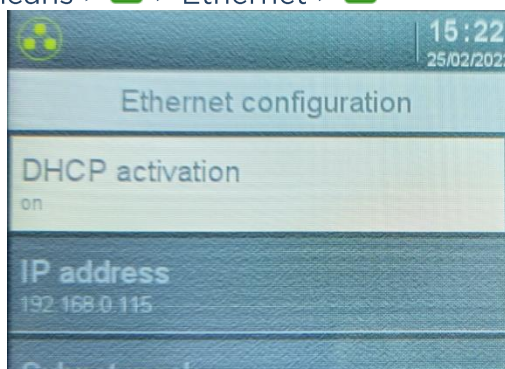
3.2 Konfiguracja terminala płatniczego

Uwaga!

Przed rozpoczęciem konfiguracji należy podłączyć PinPad do sieci LAN za pomocą dołączonego kabla Magic Box. Po uruchomieniu terminala należy wyłączyć wygaszacz ekranu. Na klawiaturze wpisujemy #5. Terminal poprosi nas o wpisanie hasła. Na klawiaturze wybieramy 1973 i naciskamy klawisz .

Wyświetlenie parametrów sieci

Klawisz "F" > Control panel >  > Terminal settings >  > Communications means >  > Ethernet > 



Zostaną wyświetlone parametry sieci nadane przez router które należy spisać na kartce.

3.3 Czynności do wykonania w zestawie POS Dotykačka

Z ekranu głównego otwórz **Dotykačka Marketplace**



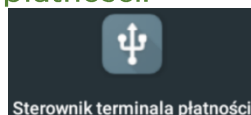
i zainstaluj aplikację **Sterownik terminala płatniczego**.



Sterownik terminala płatniczego



Uruchom Sterownik terminala płatności.



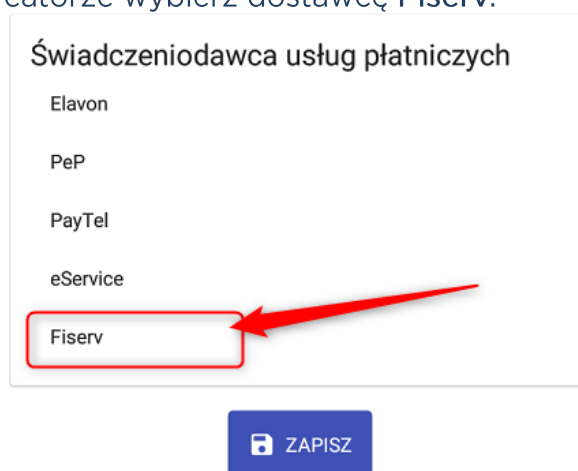
Rozwiń menu klikając w 3 kropki w prawym górnym rogu.



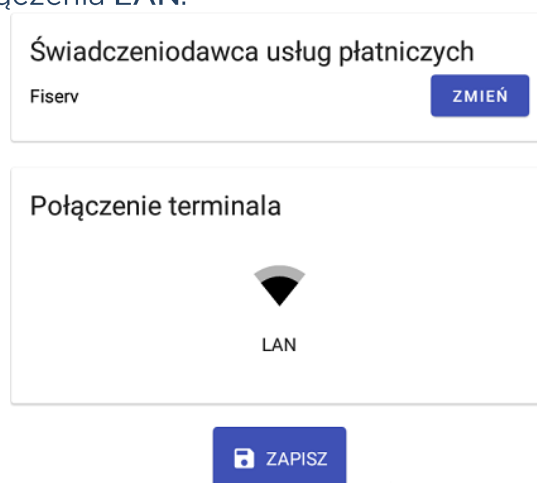
Wybierz Ustawienia.



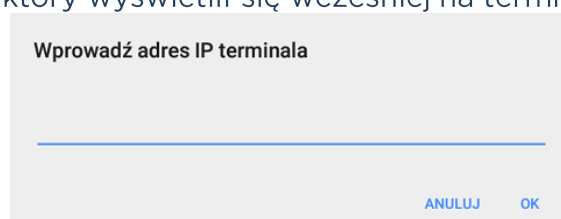
W wyświetlonym kreatorze wybierz dostawcę Fiserv.



Wybierz metodę połączenia LAN.



Wprowadź adres IP który wyświetlił się wcześniej na terminalu i kliknij OK.



Kliknij **ZAPISZ**.

Podłączenie terminala

LAN

ZMIEN

Adres terminala
192.168.10.116

ZMIEN

Pozostałe możliwości

☐ Zalogować większą ilość informacji

ZAPISZ

Po pojawianiu się opcji **Sprzedaż** wybierz **Wystaw Rachunek**. Program wyśle dane do terminala, który powinien wyświetlić komunikat o odczytaniu karty – świadczy to o poprawnym sparowaniu. Transakcje należy anulować na terminalu.

Wybierz typ transakcji

Sprzedaż

Sprzedaż

Kwota
1,00

PLN

Kwota netto
0,70

ID transakcji
123456789

WYSTAW RACHUNEK

Jeżeli nie będzie komunikatu o odczytaniu karty, oznacza to błąd w komunikacji i należy sprawdzić poprawność powyższych kroków.

Uwaga!

Na urządzeniu LANE 3000 należy na koniec każdego dnia wykonać ręcznie zamknięcie dnia. Jest to czynność obowiązkowa. W tym celu:

Naciskamy #5 i wpisujemy hasło: 1973. Zatwierdzamy zielonym klawiszem . Naciskamy klawisz MENU i wybieramy:

MENU > > POMOCNICZE > > WYSYŁKA > > LAN TLS (pierwszy) > > OK > > OK

Po wyświetleniu komunikatu o poprawnej wysyłce należy wyjść do menu głównego poprzez dwukrotne naciśnięcie czerwonego klawisza .

4 Parowanie terminala MOVE 3500 po sieci LAN

4.1 Zawartość zestawu terminala Ingenico MOVE 3500

Zawartość zestawu:

- terminal Ingenico MOVE/3500
- stacja dokująca
- rolka papieru termicznego
- zasilacz

4.2 Konfiguracja terminala płatniczego

Podłączenie terminala do sieci WiFi

Uwaga!

Instrukcja pierwszego uruchomienia terminala oraz podłączenia do sieci WiFi znajduje się w pudełku razem z urządzeniem. Należy postępować zgodnie z instrukcją dostarczoną przez producenta.

Wydruk parametrów sieci

Klawisz Ingenico > Czy chcesz zamknąć płatności? >  (TAK) > Control panel >  > Terminal settings >  > Comm means >  > Wi-Fi >  > Status >  > Print > 

Nastąpi wydruk z terminala aktualnych ustawień sieci oraz ustawień terminala płatniczego:



Powrót do ekranu startowego klawiszem .

Wyłączenie stanu czuwania.

Stan czuwania to opcja, która w momencie uruchomienia zrywa połączenie pomiędzy terminalem i zestawem POS Dotykačka.

Aby terminal był zawsze gotowy do pracy należy **wyłączyć** opcję stanu czuwania:

Klawisz Ingenico > Czy chcesz zamknąć płatności? >  (TAK) > Control panel >  > Terminal settings >  > ECO mode > 

1. Screen saver >  > Wprowadź wartość: 99999 > 
2. Standby time-out >  > Wprowadź wartość: 99999 > 
3. Standby on power >  > Disable > 

Powrót do ekranu startowego klawiszem .

Terminal jest gotowy do podłączenia z systemem **Dotykačka**

4.3 Czynności do wykonania w zestawie POS Dotykačka

Z ekranu głównego otwórz **Dotykačka Marketplace**



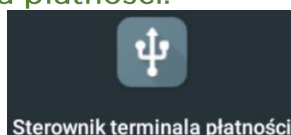
i zainstaluj aplikację **Sterownik terminala płatniczego**.



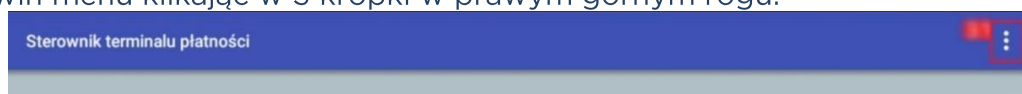
Sterownik terminala płatniczego

ZAINSTALUJ

Uruchom **Sterownik terminala płatności**.



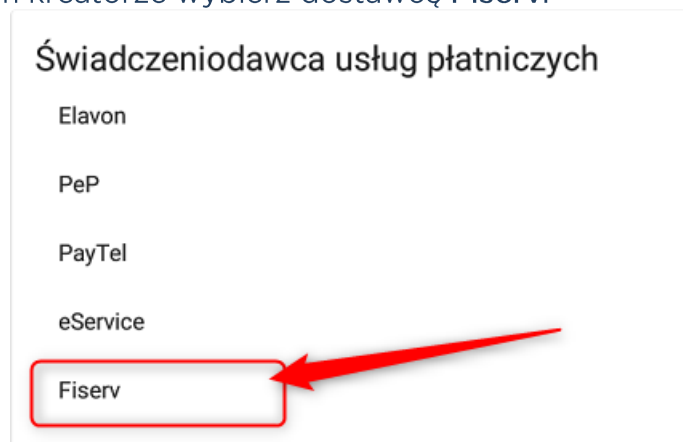
Rozwiń menu klikając w 3 kropki w prawym górnym rogu.



Wybierz **Ustawienia**.



W wyświetlonym kreatorze wybierz dostawcę Fiserv.



 **ZAPISZ**

Wybierz metodę połączenia LAN.

Świadczeniodawca usług płatniczych
Fiserv

ZMIEN

Połączenie terminala



LAN

ZAPISZ

Wprowadź adres IP ustawiony na terminalu i kliknij OK.

Wprowadź adres IP terminala

ANULUJ OK

Kliknij ZAPISZ.

Podłączenie terminala

 LAN

ZMIEN

Adres terminala
192.168.10.116

ZMIEN

Pozostałe możliwości

☐ Zalogować większą ilość informacji

ZAPISZ

Po pojawianiu się opcji **Sprzedaż** wybierz **Wystaw Rachunek**. Program wyśle dane do terminala, który powinien wyświetlić komunikat o odczytaniu karty – świadczy to o poprawnym sparowaniu.
Transakcje należy anulować na terminalu.

Wybierz typ transakcji

Sprzedaż

Sprzedaż

Kwota
1,00

PLN

Kwota netto
0,70

ID transakcji
123456789

WYSTAW RACHUNEK

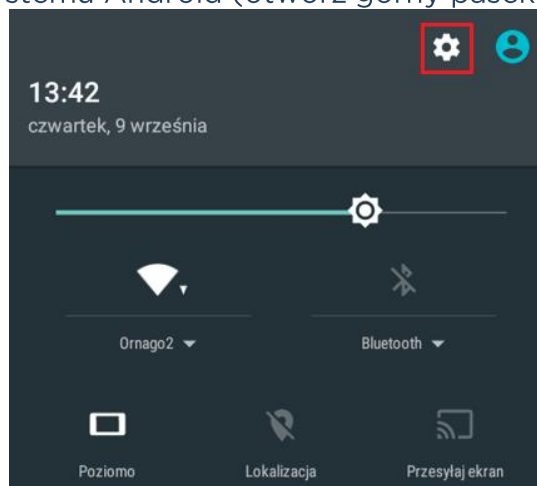
Jeżeli nie będzie komunikatu o odczytaniu karty, oznacza to błąd w komunikacji i należy sprawdzić poprawność powyższych kroków.

5 Ustawienie statycznego adresu IP na tablecie Dotykačka

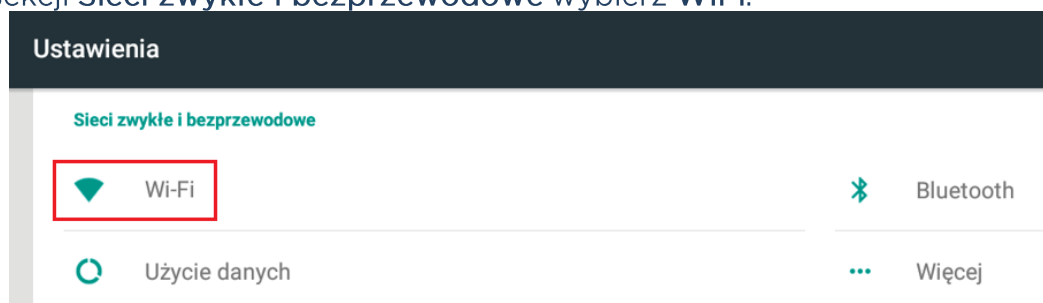
Poniższe ustawienia są na przykładzie tabletu **Dotykačka**. W przypadku posiadania innego urządzenia należy postępować zgodnie z instrukcją producenta.

5.1 Tablet podłączony do sieci WiFi

Otwórz ustawienia systemu Android (otwórz górny pasek i kliknij koło zębate).



W sekcji Sieci zwykle i bezprzewodowe wybierz WiFi.



Przytrzymaj dłużej palcem nazwę sieci, do której aktualnie podłączony jest tablet i wybierz **Modyfikuj sieć**.

Następnie:

- Włącz Opcje zaawansowane
- Proxy - brak
- Ustawienia IP - Statyczny
- Adres IP - wprowadź wybrany adres IP (zgodny z adresacją sieci)
- Długość przedrostka sieci - 24
- Brama - zgodnie z ustawieniami routera
- DNS 1 - 8.8.8.8
- DNS 2 - 8.8.4.4

Ornago2

Hasło

(nie zmieniono)

☐ Pokaż hasło

☒ Opcje zaawansowane

Sewer proxy

Brak

Ustawienia IP

Statyczny

Adres IP

192.168.1.128

Brama

192.168.1.1

Długość przedrostka sieci

24

DNS 1

8.8.8.8

DNS 2

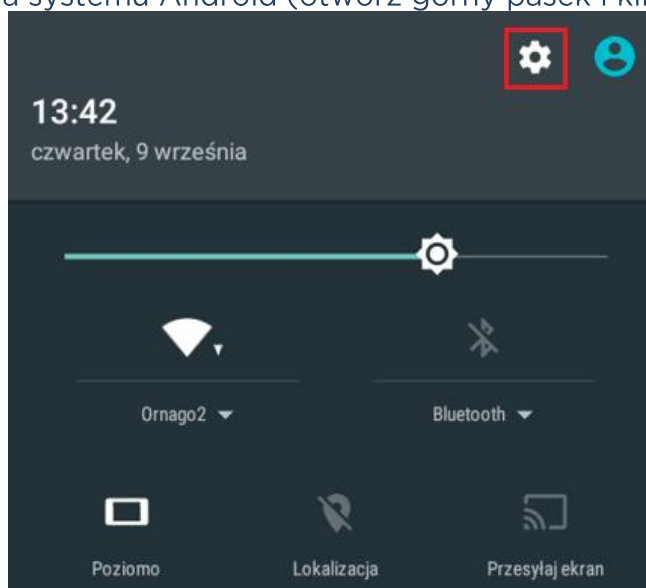
8.8.4.4

ANULUJ ZAPISZ

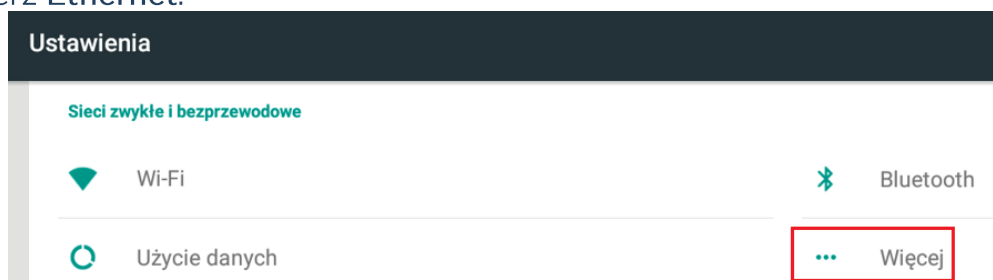
Sprawdź ustawienia i kliknij **ZAPISZ**.

5.2 Tablet podłączony kablem LAN

Otwórz ustawienia systemu Android (otwórz górny pasek i kliknij koło zębate).



W sekcji Sieci zwykłe i bezprzewodowe kliknij przycisk **Więcej**, następnie wybierz Ethernet.



Kliknij Ethernet IP mode i wybierz static.



Następnie:

- Adres IP - wprowadź wybrany adres IP (zgodny z adresacją sieci),
- Brama - zgodnie z ustawieniami rutera.
- Netmask - 255.255.255.0
- DNS 1 - 8.8.8.8
- DNS 2 - 8.8.4.4

Ethernet

Adres IP

192.168.1.128

Brama

192.168.1.1

netmask

255.255.255.0

DNS 1

8.8.8.8

DNS 2

8.8.4.4

CANCEL **CONNECT**

Sprawdź ustawienia i kliknij **CONNECT**.

6 Ustawienie routera

Celem niezakłóconej pracy urządzeń **POS Dotykačka** oraz terminala **FiServ** konieczne jest ustawienie statycznego adresu IP w podłączanym terminalu oraz na tablicie Dotykačka. W tym celu wymagany jest kontakt z firmą FiServ jak zostało to opisane w rozdziale 1.

Konieczne jest również ustawienie statycznego adresu IP na tablicie **Dotykačka** jak zostało to opisane w rozdziale 5.

Dla bezpieczeństwa sugerujemy ograniczenie zakresu IP serwera DHCP na routerze do 200 oraz używanie statycznej adresacji IP w zakresie 201 - 220.

Przykład takiej konfiguracji opisany jest w instrukcji dostępnej pod tym [linkiem](#) w kroku 1.

7 Kontakt ze Wsparciem Technicznym Dotykačka

W razie pytań co do tej instrukcji parowania urządzeń po jej przeczytaniu jesteśmy do Państwa dyspozycji od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 17.00:

tel. 22 307 85 88 wew. 2

wsparcie@dotykacka.pl – prosimy o wpisanie numeru NIP w treści wiadomości.