

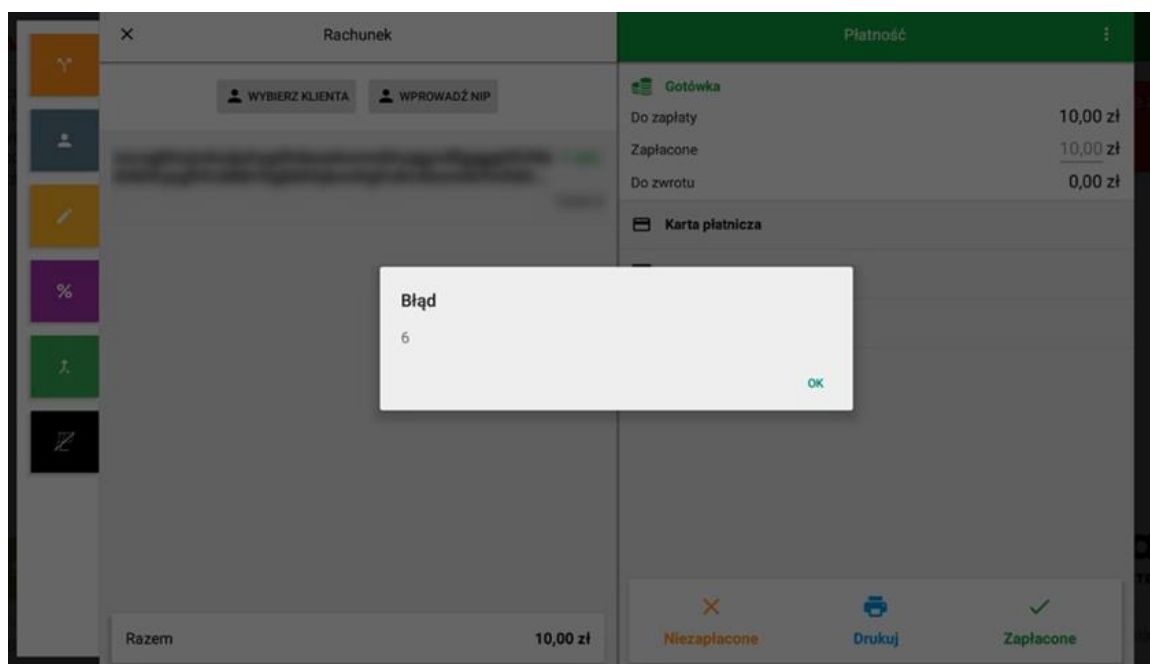
Lista błędów zwracanych przez drukarki fiskalne firmy Elzab

dotykačka



ELZAB¹⁹⁶⁹

W przypadku wystąpienia błędu informacja o nim w postaci cyfrowej jest wyświetlana w aplikacji Dotykačka. Przykład poniżej.



Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
1	NIEZNANY ROZKAZ %s Z KOMPUTERA	Błąd składni rozkazu: Kasa nie obsługuje danego rozkazu
2	BRAK POLA %s	Błąd składni rozkazu: Niekompletne dane do wykonania rozkazu
3	NIEZNANE POLE %s	Błąd składni rozkazu: Nieznane dane do wykonania rozkazu
4	POWTÓRZONE POLE %s	Błąd składni rozkazu: Zdublowane dane do wykonania rozkazu
5	POLE %s ZA KRÓTKIE	Błąd składni rozkazu
6	POLE %s za DŁUGIE	Błąd składni rozkazu
7	POLE %s ZAWIERA ZNAKI NIEDRUKOWALNE	Błąd składni rozkazu
8	POLE %s NIE ZAWIERA LICZBY	Błąd składni rozkazu
9	POLE %s NIE ZAWIERA WARTOŚCI BITOWEJ	Błąd składni rozkazu
10	POLE %s NIE ZAWIERA LICZBY SZESNASTKOWEJ	Błąd składni rozkazu
11	POLE %s NIE ZAWIERA WARTOŚCI OPCJI	Błąd składni rozkazu
12	POLE %s POZA ZAKRESEM	Błąd składni rozkazu
13	POLE %s PO KONWERSJI JEST NIEPOPRAWNE	Błąd składni rozkazu
14	UŻYCIE WYKLUCZAJĄCYCH SIĘ PÓL	Błąd składni rozkazu: Rozkaz zawiera pola które wykluczają się
15	NIE PODANO ŻADNEGO PARAMETRU ROZKAZU	Błąd składni rozkazu: Nie podano parametrów rozkazu który wymaga takich parametrów
16	BRAK WSZYSTKICH PODPÓL	Błąd składni rozkazu: Niekompletna lista parametrów
17	NIEZNANY SEPARATOR	Błąd składni rozkazu: Nieznany separator pól

Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
18	PUSTE POLE/PODPOLE	Błąd składni rozkazu: Brak danych dla pola
102	PEŁNA BAZA TOWARÓW	
108	ZMIANA NIP NIEDOZWOLONA	Nie można zmienić numeru NIP w trybie fiskalnym
110	ZA DŁUGA LINIA DLA SZEROKIEJ CZCIONKI	Linii nie można wydrukować szeroką czcionką
114	ROZKAZ WYMAGA INICJALIZACJI	Rozkaz wymaga przesłania wcześniej rozkazu inicjalizacji
116	SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA - UPŁYNAŁ CZAS	Sprzedaż zablokowana - upłynął wprowadzony limit czasu
117	DHCP JEST WŁĄCZONE	DCHP jest włączone, nie można wpisać statycznego adresu IP
200	MODUŁ FISKALNY NIEZAINICJOWANY	Wezwij serwis
201	BRAK DANYCH O PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis
202	BŁĄD INICJOWANIA MODUŁU FISKALNEGO	Wezwij serwis
203	BŁĄD ODCZYTU INICJALIZACJI MODUŁU FISKALNEGO	Wezwij serwis
204	SKASOWANA PAMIĘĆ RAM	Wezwij serwis
205	PAMIĘĆ RAM SPRAWNA	Pamięć RAM jest sprawna, nie można inicjować pamięci fiskalnej.
206	NIEAKTYWNA ZWORA SERWISOWA	
207	AKTYWNA ZWORA SERWISOWA	zresetuj drukarkę
208	KOREKTA CZASU WYKRACZA POZA DOBĘ	
209	DATA WSZEŚNIEJSZA NIŻ W PAMIĘCI FISKALNEJ	
210	ZBYT DUŻA KOREKTA CZASU	Korekta czasu przekracza zakres dopuszczalny przepisami.
211	PRZEKROCZONY DZIENNY LIMIT KOREKTY	Łączna wartość korekt czasu w ciągu doby przekroczyłaby dopuszczalną przepisami
212	ZATRZYMANY ZEGAR	Wezwij serwis
213	BŁĘDNE DANE W ZEGARZE	Wezwij serwis
214	NIEUDANY ZAPIS DO ZEGARA	Wezwij serwis
215	NIE MOŻNA SKONFIGUROWAĆ ZEGARA	Wezwij serwis
216	NIESKONFIGUROWANY ZEGAR	Wezwij serwis
217	BRAK PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis
218	BŁĄD PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis
219	BŁĄD PODCZAS ODCZYTU PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis
220	NUMER REKORDU FISKALNEGO POZA ZAKRESEM	Wezwij serwis
221	NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA – ADRES	Wezwij serwis
222	NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA - NUMER UNIKATOWY	Wezwij serwis
223	NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA - IDENTYFIKATOR	Wezwij serwis
224	NISKIE NAPIĘCIE BATERII ZEGARA	Wezwij serwis
225	NISKIE NAPIĘCIE AKUMULATORA GŁÓWNEGO	
226	BRAK REKORDU W PAMIĘCI FISKALNEJ	
227	PAMIĘĆ FISKALNA JEST JUŻ ZAINICJOWANA	
228	PAMIĘĆ FISKALNA W TRYBIE TYLKO ODCZYT	Wezwij serwis

Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
230	KASA W TRYBIE SZKOLENIOWYM	
231	KASA W TRYBIE FISKALNYM	
232	PRZEKROCZONA MAKSYMALNA LICZBA ZMIAN	Przekroczona maksymalna liczba zmian waluty ewidencyjnej lub zmian podatków.
233	BŁĄD TESTU ZAPISU PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis
234	PRZEKROCZONA MAKSYMALNA LICZBA ZAMKNIĘĆ KARTY	
235	BŁĘDNE HASŁO	
236	USZKODZONA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis
237	USZKODZONA PAMIĘĆ OPERACYJNA	Wezwij serwis
238	BŁĄD WERYFIKACJI PODŁĄCZONEJ PAMIĘCI FISKALNEJ	Wezwij serwis
239	NIEZGODNA PAMIĘĆ PROGRAMU	Wezwij serwis
240	NIEZNANY KOD ODBŁOKOWUJĄCY	
244	NIEZGODNA PAMIĘĆ FISKALNA – REKORD OPCJI	Wezwij serwis
249	NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA – NUMER UNIKATOWY	Wezwij serwis. Pamięć chroniona z innej kasy.
250	NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA – NUMER KOLEJNY	Wezwij serwis. Do kasy włożono poprzednią pamięć chronioną.
251	NIEZGODNA PAMIĘĆ CHRONIONA – BRAK INICJALIZACJI	Wezwij serwis. Karta pamięci chronionej nie jest właściwie przygotowana do wymiany.
301	NIEZGODNY TPM	Wezwij serwis. Program pracy kasy nie odczytuje danych z układu TPM.
302	BRAK INICJOWANIA PRODUKCYJNEGO TPM	Wezwij serwis.
400	BRAK DANYCH KASJERA	
401	KASJER MA OTWARTĄ ZMIANĘ	
402	KASJER MA ZAMKNIĘTĄ ZMIANĘ	
403	WYKONAJ RAPORT KOŃCA ZMIANY	
404	KASJER WYLOGOWANY	
405	HASŁO JUŻ ISTNIEJE	
407	BRAK UPRAWNIEŃ	
408	ZEROWY KURS WYMIANY	
409	BŁĄD WERYFIKACJI SHA	
411	NALEŻY JUŻ WYKONAĆ RAPORT DOBOWY	Za poprzedni dzień sprzedaży nie został wykonany raport dobowy
412	BRAK STAWEK PODATKU	Brak stawek podatkowych
413	TAKIE STAWKI JUŻ ISTNIEJĄ	Próba wprowadzenia ponownie takich samych stawek podatkowych
414	OTWARTA DOBA	Niezerowy licznik paragonów/anulowanych paragonów lub faktur/anulowanych faktur
415	BRAK NUMERU DOBY	Pamięć podręczna jest pusta (nie można wykonać wydruku z pamięci podręcznej)
416	WYKONAJ ZALEGŁY RAPORT DOBOWY	Przed wykonaniem operacji należy najpierw wykonać raport dobowy.
417	BRAK WYŚWIETLACZA KLIENTA	
418	BRAK MOŻLIWOŚCI EDYCJI	

Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
421	PUSTA NAZWA	Nazwa towaru jest pusta
422	NIEPOPROWNA NAZWA	Nazwa towaru jest niepoprawna (za długa, za krótka, zawiera niedozwolone znaki)
423	BRAK STAWKI PODATKU	Brak zdefiniowanej stawki podatkowej dla towaru
427	BRAK TOWARU O PODANEJ NAZWIE	Towar o podanej nazwie nie istnieje w bazie
435	RABAT LUB NARZUT ZBYT DUŻY	
436	RABAT LUB NARZUT ZABRONIONY	
437	RABAT LUB NARZUT ZEROWY	
438	PARAMETR POZA ZAKRESEM	
440	TOWAR ZABLOKOWANY	Towar jest zablokowany i nie można go sprzedawać
443	BŁĄD W CENIE LUB CENA ZEROWA	W trakcie sprzedaży podano błędną lub zerową cenę
445	BŁĄD W ILOŚCI	W trakcie sprzedaży podano błędną ilość towaru
446	ZA DUŻĄ WARTOŚĆ POZYCJI	
447	ZA DUŻĄ WARTOŚĆ PARAGONU/FAKTURY	
448	OTWARTY PARAGON LUB FAKTURA	Paragon jest otwarty i nie można rozpocząć innego wydruku
449	PARAGON/FAKTURA NIE JEST OTWARTY	Paragon nie jest otwarty, nie można wykonywać operacji paragonowych.
450	PARAGON ANULOWANY	Paragon został anulowany
452	BRAK MIEJSCA NA DALSZE POZYCJE	Brak miejsca na dalsze pozycje paragonowe.
453	POZYCJA PARAGONOWA SKASOWANA	Nie można wykonać żądanej operacji na stornowanej pozycji
458	ZMIANA WALUTY DO WYKONANIA	Nie można rozpocząć sprzedaży, należy najpierw wykonać zaprogramowaną wcześniej zmianę waluty ewidencyjnej
459	BRAK ZMIANY WALUTY DO WYKONANIA	Nie można zmienić waluty ewidencyjnej. Zmiana waluty nie została zaprogramowana.
464	WARTOŚĆ POZYCJI NIEZGODNA Z ILOŚĆ X CENA	Przesłana wartość pozycji jest niezgodna z iloczynem ilość x cena
465	SUMA NIEZGODNA Z PRZESŁANĄ	Suma końcowa paragonu wyliczona przez drukarkę jest niezgodna z przesłaną
466	BRAK OSTATNIEGO PARAGONU	Nie znaleziono danych ostatniego paragonu
467	UJEMNE SALDO DLA POZYCJI KOREKCYJNEJ	Zbyt duża wartość pozycji korekcyjnej
469	TRYB MENU LOKALNEGO	W menu lokalnym niektóre operacje z komputera są niemożliwe
471	WYDRUK NIE ZOSTAŁ OTWARTY	
472	PŁATNOŚĆ WYLICZONA PRZEZ URZĄDZENIE RÓŻNA OD PRZESŁANEJ	Równowartość płatności walutowej w płatności ewidencyjnej wyliczona przez drukarkę różna od przesłanej przez aplikację
473	BRAK POZYCJI DO ANULOWANIA	Próba anulowania pozycji bez pozycji na paragonie
474	BRAK POZYCJI DO RABATU/NARZUTU	Próba udzielenia rabatu/narzutu bez pozycji na paragonie
475	BŁĘDNY BILANS PŁATNOŚCI	Bilans płatności i reszt przesłanych z aplikacji niezgodny z wyliczonym przez drukarkę
476	PRZEKROCZONA ILOŚĆ LINII DODATKOWYCH	Próba wydruku zbyt dużej liczby linii dodatkowych
477	ZEROIWA WARTOŚĆ POZYCJI	Zerowa wartość pozycji paragonowej
478	BRAK OSTATNIEJ FAKTURY	Nie znaleziono danych ostatniej faktury

Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
479	UJEMNA PŁATNOŚĆ LUB RESZTA	Przesłano ujemną płatność lub resztę
480	NAZWA PO KONWERSJI NIEPOPRAWNA	Przesłano nazwę która po konwersji zawiera same spacje lub znaki nieważne
481	RABAT LUB NARZUT POZA ZAKRESEM	Rabat/narzut poza zakresem
482	BRAK POZYCJI NA PARAGONIE	Próba zamknięcia paragonu bez pozycji
483	TRANSAKCJA OTWARTA Z INNEGO INTERFEJSU	Próba kontynuacji transakcji otwartej z jednego interfejsu (np. USB) poprzez inny interfejs (np. WiFi)
484	BRAK UPRAWNIENI DO OTWARCIA PARAGONU	Próba otwarcia paragonu z innego interfejsu niż dozwolony
485	WYKONAJ RAPORT MIESIĘCZNY	Przypomnienie o konieczności wykonania raportu miesięcznego za poprzedni miesiąc
486	ZABRONIONA NAZWA WALUTY PŁATNOŚCI	Podano nazwę waluty płatności taką samą jak waluty ewidencyjnej
500	BŁĘDNY ZAKRES DAT	Błędnie wprowadzono datę początkową i końcową raportu okresowego (data końcowa mniejsza od początkowej).
501	BŁĘDNY ZAKRES NUMERÓW	Błędnie wprowadzono numer początkowy i końcowy raportu okresowego (numer końcowy mniejszy niż początkowy).
502	BŁĘDNE WYWOŁANIE RAPORTU	Próba wywołania rozkazem protokołu ElzabSTX raportu który nie może być wydrukowany
503	BRAK RAPORTÓW W OKRESIE	Podczas drukowania fiskalnych raportów okresowych w zadanym okresie lub zadanym zakresie raportów nie znaleziono żadnych raportów dobowych.
504	BŁĘDNE NUMERY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono numer początkowy i końcowy raportu okresowego.
505	BŁĘDNE DATY RAPORTÓW	Błędnie wprowadzono datę początkową i końcową raportu okresowego.
506	BŁĘDNY ZAKRES RAPORTÓW	
507	NIEZAKOŃCZONY MIESIĄC	
508	BRAK DANYCH DO WYDRUKU	
511	DANE NA WCZEŚNIEJSZEJ PAMIĘCI CHRONIONEJ	Żądane dane znajdują się na pamięci chronionej której nie ma już w kasie
600	PEŁNA PAMIĘĆ PODRĘCZNA	W pamięci podręcznej brak jest wolnego miejsca na zapis kolejnych wydruków
601	MIEJSCE TYLKO NA RAPORT DOBOWY	W pamięci podręcznej miejsce jedynie na raport dobowy
602	ZA DUZO OTWARTYCH DÓB	Nie można otworzyć doby ponieważ jest już otwarta
603	NIEDOZWOLONE OTWARCIE DOBY	Nie można otworzyć kolejnej doby ponieważ doba jest otwarta
604	USZKODZONA PAMIĘĆ PODRĘCZNA	Wezwij serwis
605	BRAK KARTY	Brak karty SD w gnieździe
606	KARTA TYLKO DO ODCZYTU	Została podłączona karta zamknięta lub z poprawnymi, ale niepełnymi danymi. Z takiej karty można drukować kopie wydruków ale nie można na niej archiwizować nowych danych.
607	KARTA JEST JUŻ ZAINICJOWANA	Na karcie istnieją dane, nie można jej zainicjować ponownie
608	BŁĄD INICJOWANIA KARTY	Błąd tworzenia struktury plików i katalogów na pustej karcie

Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
609	KARTA OBCA	Została podłączona karta z innej kasy. Z takiej karty można drukować kopie wydruków ale nie można na niej archiwizować nowych danych.
610	DANE NA KARCIE USZKODZONE	Została podłączona uszkodzona karta.
611	KARTA ZAPEŁNIA SIĘ	Pamięć na karcie bliska zapełnienia. Zaleca się zamknięcie karty i zainicjowanie nowej.
613	TRWA WERYFIKACJA KARTY	Normalny stan pracy, karta jest w trakcie weryfikacji. Kasa rozpoczyna weryfikację po zapisie danych na kartę, po każdym jej włączeniu, lub po włożeniu karty
614	NA KARCIE DANE FISKALNE	Nie można przeprowadzić fiskalizacji kasy jeżeli na karcie SD znajdują się dane fiskalne z innej kasy
615	BRAK DANYCH NA KARCIE	Na karcie nie znaleziono żądanych danych
616	TRWA ZAPIS DANYCH NA KARTĘ	Normalny stan pracy, trwa zapis danych na kartę. Nie wyłączać kasy oraz nie wyjmować karty do czasu zakończenia zapisu
617	BŁĄD ZAMYKANIA NOŚNIKA	Błąd w trakcie zamykania nośnika SD
700	BRAK NOŚNIKA	Brak pendrive w gnieździe USB
701	NOŚNIK NIEZNANY	Pendrive nieobsługiwanego typu
702	TRWA WYKRYWANIE NOŚNIKA	Trwa wykrywanie pendrive
704	BRAK PAMIĘCI PENDRIVE	Nie wykryto pendrive w złączu USB.
708	OPERACJA ANULOWANA	
709	TRWA WYDRUK	Trwa wydruk, nie można utworzyć kolejnego wydruku.
710	BRAK PAPIERU, UZUPEŁNIJ PAPIER	
711	WYDRUK WSTRZYMANY Z POWODU BRAKU PAPIERU	Wydruk wstrzymany z powodu braku papieru
712	AWARIA DRUKARKI	Wezwij serwis
713	WYDRUK WSTRZYMANY PRZEZ UŻYTKOWNIKA	Niektóre długotrwałe raporty (na przykład raport danych o towarach) mogą być wstrzymane przez użytkownika.
714	BACKUP KARTY WYKONUJE INNE ZADANIE	Nie można wykonać backupu karty, należy spróbować później.
716	BŁĘDNY PARAMETR BACKUPU KARTY	
717	NIEZAINICJOWANY BACKUP KARTY	
718	BŁĄD PODCZAS BACKUPU KARTY	
719	ZMIENIONE DANE PODCZAS BACKUPU KARTY	Podczas backupu karty SD dane na karcie uległy zmianie.
720	NIEZAINICJOWANE LISTOWANIE KARTY	Próba backupu karty SD bez zainicjowania listowania
721	BŁĄD PRZY TWORZENIU KODU QR	
722	WYDRUK WSTRZYMANY	
733	BRAK ZASOBÓW	
734	PRZEKROCZONY CZAS OPERACJI	
1000	ZA DUŻĄ WARTOŚĆ ROZLICZENIA ZALICZKI	Kwota rozliczenia zaliczki w dane stawce podatkowej jest większa od kwoty sprzedaży w tej stawce
1001	ZEROWA WARTOŚĆ ROZLICZENIA ZALICZKI	Rozliczenie zaliczki musi mieć kwotę większą od 0
1003	DLA POZYCJI BYŁO ROZLICZENIE ZALICZKI	Do jednej pozycji na paragonie można wykonać tylko jedno rozliczenie zaliczki

Numer błędu	Tekstowy opis błędu	Uwagi
1004	OPERACJA ZABRONIONA NA FAKTURZE	Próba wykonania operacji której nie można wykonać na fakturze (na przykład obrót opakowaniami w urządzeniach online)
1008	SUMA PARAGONU ZEROWA LUB UJEMNA	W sekwencji zakończenia paragonu przesłano zerową lub ujemną sumę
4003	BŁĄD ODCZYTU Z PLIKU	Błąd może wskazywać na uszkodzenie w pamięci operacyjnej wymagające kasowania RAM lub uszkodzenie na karcie pamięci chronionej wymagające wymiany karty. W celu dokładniejszej diagnostyki należy przestać logi kasy do ELZAB.
4017	TYMCZASOWY BŁĄD LOGA	Błąd może wskazywać na uszkodzenie w pamięci operacyjnej wymagające kasowania pakietu głównego. Wezwij serwis.
4023	BŁĄD SUMY KONTROLNEJ DANYCH	Błąd może wskazywać na uszkodzenie w pamięci operacyjnej wymagającej kasowania RAM. W celu dokładniejszej diagnostyki należy przestać logi kasy do ELZAB.
4030	PAMIĘĆ CHRONIONA NIEZAINICJOWANA	Uszkodzona struktura lub błąd odczytu struktury pamięci chronionej. Wezwij serwis
4031	BŁĄD ZAPISU DO PAMIĘCI CHRONIONEJ	Błąd może wskazywać na uszkodzenie na karcie pamięci chronionej wymagające wymiany karty. W celu dokładniejszej diagnostyki należy przestać logi kasy do ELZAB.
4032	BŁĄD ODCZYTU Z PAMIĘCI CHRONIONEJ	Błąd może wskazywać na uszkodzenie na karcie pamięci chronionej wymagające wymiany karty. W celu dokładniejszej diagnostyki należy przestać logi kasy do ELZAB.
4035	PAMIĘĆ CHRONIONA ZAPEŁNIONA	Zapełnienie pamięci chronionej, wezwij serwis w celu wymiany.
11502	BŁĄD OBSŁUGI SOCKETU	Błąd podłączenia do zewnętrznych serwerów Ministerstwa Finansów mogący wskazywać na zablokowanie portów TCP lub adresów serwerów w sieci w której podłączona jest kasa
11513	BŁĄD MODUŁU TLS	Błąd połączenia z serwerami używającymi transmisji szyfrowanej (na przykład zablokowany port 443 w sieci komputerowej w której znajduje się kasa online)
61440	NIEWŁAŚCIWA WEWNĘTRZNA KARTA PAMIĘCI	Komunikat w przypadku włożenia do kasy karty z innego urządzenia (blokujący). Komunikat występuje również (prawidłowo) w procedurze wymiany pamięci chronionej
65285	SPRZEDAŻ ZABLOKOWANA	Wystąpił jedna z blokad: A) błąd zapisu/odczytu do PCH B) Błąd zawartość PF C) Błędna weryfikacja programu D) Błędny zapis do PF E) Zdarzenie powinno zostać dodane
65293	BRAK ZASOBÓW	Brak zasobów do wykonania operacji. Spróbuj później