

Parowanie terminali eService z systemem POS Dotykačka

Spis treści

1	WSTĘP	2
2	PINPAD LANE 3000 PO SIECI LAN – INFORMACJE DODATKOWE.....	3
3	TERMINAL MOVE 3500 PO SIECI LAN – INFORMACJE DODATKOWE	4
4	TERMINAL PAX A920 PO SIECI WIFI – INFORMACJE DODATKOWE	4
5	CZYNNOŚCI DO WYKONANIA W ZESTAWIE POS DOTYKAČKA.....	5
6	USTAWIENIE STATYCZNEGO ADRESU IP NA TABLECIE DOTYKAČKA	8
7	USTAWIENIE ROUTERA	11

dotykačka



 **eservice**

1 Wstęp

Instrukcja dotyczy terminali:

- Ingenico Desk 3500
- Ingenico Lane 3000
- Ingenico Move 3500
- PAX A920

W przypadku nowych klientów podpisujących umowę z eService:

W momencie podpisywania umowy z firmą eService na nowy terminal płatniczy należy zgłosić, iż będzie on podłączony do systemu **POS Dotykačka**.

Terminal zostanie dostarczony już z odpowiednią konfiguracją lub pracownik eService skonfiguruje urządzenie na miejscu.

W przypadku klientów posiadających terminal firmy eService:

W pierwszym kroku należy skontaktować się z firmą eService i zgłosić chęć integracji z systemem **POS Dotykačka**. Z Centrum Obsługi Akceptanta eService należy kontaktować się pod numerem wskazanym na naklejce zlokalizowanej na terminalu płatniczym. Pracownik COA przekaze instrukcje postępowania. Przystąpienie do dalszych kroków integracji jest możliwe dopiero po uzyskaniu informacji z firmy eService, iż aktualizacja ustawień została wgrana do posiadanego terminala płatniczego.

Przygotowanie do podłączenia

Przed rozpoczęciem parowania należy podłączyć terminal do routera oraz ustawić na nim statyczny adres IP zgodnie z instrukcją przekazaną przez eService.

Zestaw **POS Dotykačka** należy podłączyć do tej samej sieci lokalnej. Wymagane jest ustawienie statycznego adresu IP również na tablecie z **Dotykačka**, jak zostało to opisane w rozdziale 6.

Pozostałe czynności należy wykonać na zestawie **POS Dotykačka** zgodnie z opisem w rozdziale 5.

2 PinPad LANE 3000 po sieci LAN – informacje dodatkowe

Potwierdzenia płatności drukowane są razem z paragonem.

Jeśli jest włączona fiskalizacja w programie **POS Dotykačka**, potwierdzenia będą drukowane na drukarce fiskalnej.

Jeśli do zestawu **POS Dotykačka** jest podłączona drukarka bonująca a w jej zadaniach jest zdefiniowany wydruk paragonów, wtedy potwierdzenia będą drukowane na tej drukarce.

W przypadku pozytywnej weryfikacji płatności pytanie o wydruk kopii dla klienta zostanie wyświetlone na ekranie **POS Dotykačka**.

Należy wybrać **TAK** lub **NIE**.

Kopia wydruku?

- ☐ TAK
- ☐ NIE

Drukowanie raportu zamknięcia dnia.

Terminal samoczynnie (automatycznie) zamyka dzień rozliczeniowy o zaprogramowanej przez eService godzinie. Aby został wydrukowany raport zamknięcia terminal płatniczy, **POS Dotykačka** oraz drukarka muszą być podłączone i włączone. Jeśli którekolwiek z tych urządzeń będzie niedostępne, terminal (jeśli jest włączony i podłączony do sieci Internet) samoczynnie zamknie dzień i wyśle rozliczenie do eService bez wydruku. Jeśli chcemy później wydrukować kopię tego raportu należy wybrać:

Klawisz Menu > Kopia wydruku >  > Zamknięcie dnia > 

Nastąpi wydruk kopii ostatniego raportu zamknięcia dnia.

Do ekranu głównego wychodzimy naciskając klawisz .

3 Terminal MOVE 3500 po sieci LAN – informacje dodatkowe

Stan czuwania.

Stan czuwania to opcja, która w momencie uruchomienia zrywa połączenie pomiędzy terminalem i zestawem **POS Dotykačka**.

Aby terminal był gotowy do pracy, należy go wybudzić ze stanu czuwania poprzez wciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze i odczekać aż kontrolka wskazująca połączenie WiFi zaświeci się na zielono. Stan czuwania jest nieaktywny gdy terminal przenośny zamocowany jest do bazy ładującej.

4 Terminal PAX A920 po sieci WiFi – informacje dodatkowe

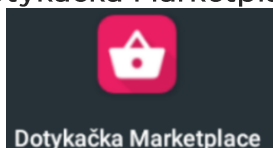
Stan czuwania.

Stan czuwania to opcja, która w momencie uruchomienia zrywa połączenie pomiędzy terminalem i zestawem **POS Dotykačka**.

Aby terminal był gotowy do pracy, należy go wybudzić ze stanu czuwania poprzez wciśnięcie dowolnego przycisku na klawiaturze i odczekać aż kontrolka wskazująca połączenie WiFi zaświeci się na zielono. Stan czuwania jest nieaktywny gdy terminal przenośny zamocowany jest do bazy ładującej.

5 Czynności do wykonania w zestawie POS Dotykačka

Z ekranu głównego otwórz Dotykačka Marketplace



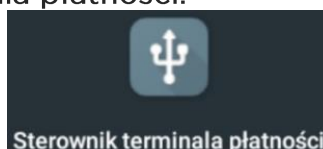
i zainstaluj aplikację Sterownik terminala płatniczego.



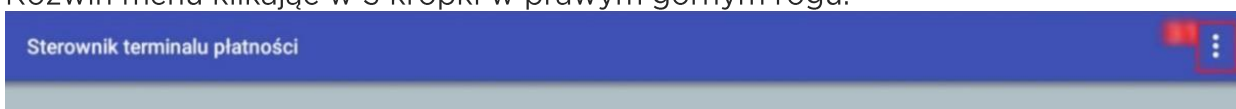
Sterownik terminala płatniczego



Uruchom Sterownik terminala płatności.



Rozwiń menu klikając w 3 kropki w prawym górnym rogu.



Wybierz Ustawienia.



W wyświetlonym kreatorze wybierz dostawcę eService.

Świadczeniodawca usług płatniczych

Elavon

PeP

PayTel

eService

Fiserv



Wybierz metodę połączenia LAN.

Świadczeniodawca usług płatniczych
eService [ZMIEN](#)

Połączenie terminala


LAN

 ZAPISZ

Wprowadź adres IP ustawiony na terminalu i kliknij OK.

Wprowadź adres IP terminala

[ANULUJ](#) [OK](#)

Kliknij ZAPISZ.

Podłączenie terminala

 LAN [ZMIEN](#)

Adres terminala
192.168.10.116 [ZMIEN](#)

Pozostałe możliwości

☐ Zalogować większą ilość informacji

 ZAPISZ

Po pojawianiu się opcji **Sprzedaż** wybierz **Wystaw Rachunek**. Program wyśle dane do terminala, który powinien wyświetlić komunikat o odczytaniu karty – świadczy to o poprawnym sparowaniu.
Transakcje należy anulować na terminalu.

Wybierz typ transakcji

Sprzedaż

Sprzedaż

Kwota
1,00

PLN

Kwota netto
0,70

ID transakcji
123456789

WYSTAW RACHUNEK

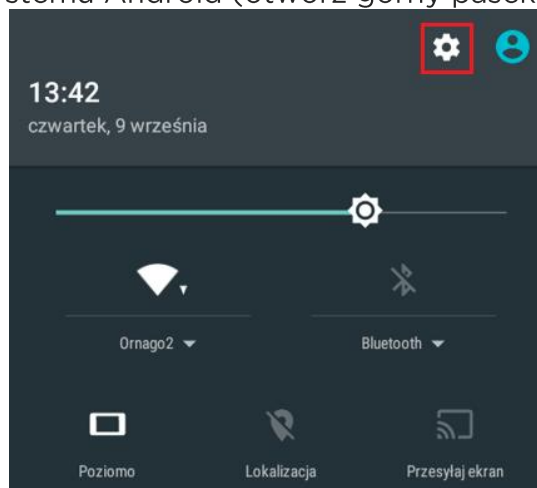
Jeżeli nie będzie komunikatu o odczytaniu karty, oznacza to błąd w komunikacji i należy sprawdzić poprawność powyższych kroków.

6 Ustawienie statycznego adresu IP na tablecie Dotykačka

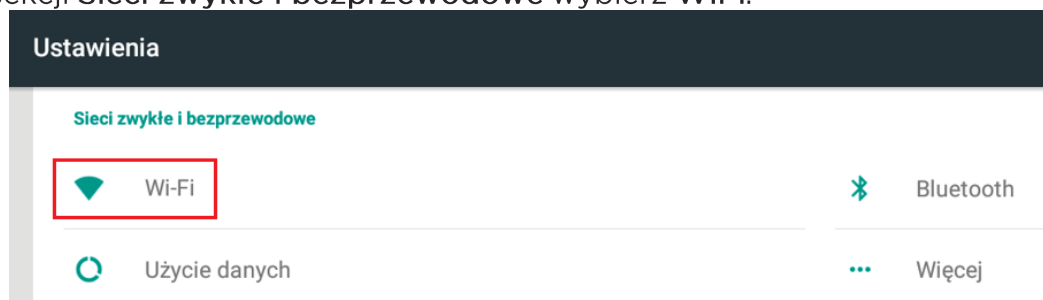
Poniższe ustawienia są na przykładzie tabletu **POS Dotykačka**. W przypadku posiadania innego urządzenia należy postępować zgodnie z instrukcją producenta.

6.1 Tablet podłączony do sieci WiFi

Otwórz ustawienia systemu Android (otwórz górny pasek i kliknij koło zębate).



W sekcji Sieci zwykle i bezprzewodowe wybierz WiFi.



Przytrzymaj dłużej palcem nazwę sieci, do której aktualnie podłączony jest tablet i wybierz **Modyfikuj sieć**.

Następnie:

- Włącz Opcje zaawansowane
- Proxy - brak
- Ustawienia IP - Statyczny
- Adres IP - wprowadź wybrany adres IP (zgodny z adresacją sieci)
- Długość przedrostka sieci - 24
- Brama - zgodnie z ustawieniami routera
- DNS 1 - 8.8.8.8
- DNS 2 - 8.8.4.4

Ornago2

Hasło

(nie zmieniono)

☐ Pokaż hasło

☒ Opcje zaawansowane

Sewer proxy

Brak

Ustawienia IP

Statyczny

Adres IP

192.168.1.128

Brama

192.168.1.1

Długość przedrostka sieci

24

DNS 1

8.8.8.8

DNS 2

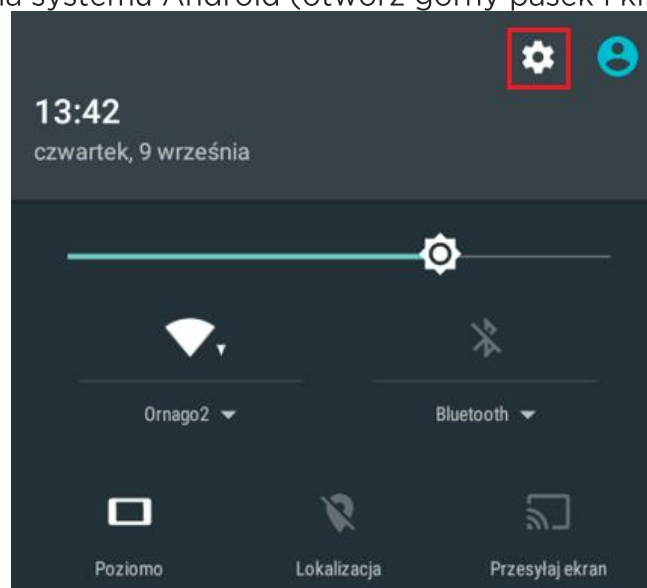
8.8.4.4

ANULUJ ZAPISZ

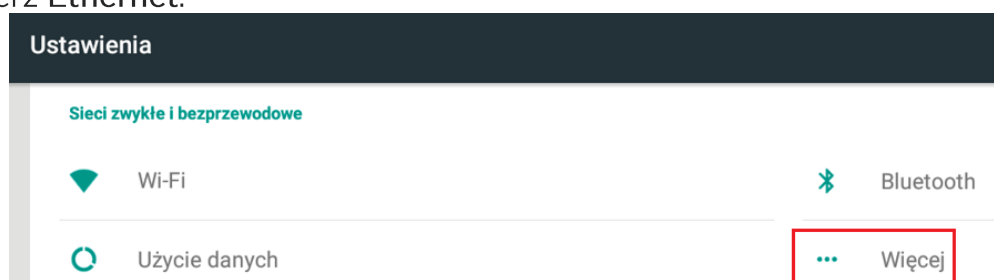
Sprawdź ustawienia i kliknij **ZAPISZ**.

6.2 Tablet podłączony kablem LAN

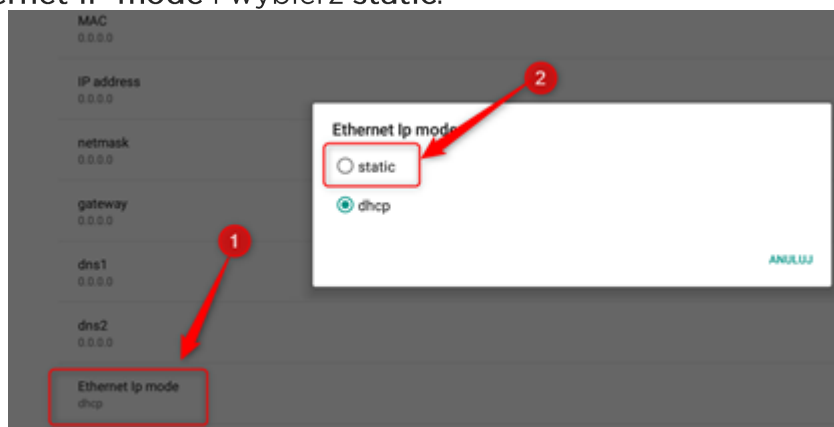
Otwórz ustawienia systemu Android (otwórz górny pasek i kliknij koło zębate).



W sekcji Sieci zwykłe i bezprzewodowe kliknij przycisk **Więcej**, następnie wybierz Ethernet.



Kliknij Ethernet IP mode i wybierz static.



Następnie:

- Adres IP - wprowadź wybrany adres IP (zgodny z adresacją sieci),
- Brama - zgodnie z ustawieniami rutera.
- Netmask - 255.255.255.0
- DNS 1 - 8.8.8.8
- DNS 2 - 8.8.4.4

Ethernet

Adres IP

192.168.1.128

Brama

192.168.1.1

netmask

255.255.255.0

DNS 1

8.8.8.8

DNS 2

8.8.4.4

[CANCEL](#) [CONNECT](#)

Sprawdź ustawienia i kliknij **CONNECT**.

7 Ustawienie routera

Celem niezakłóconej pracy urządzeń **POS Dotykačka** oraz terminala eService konieczne jest ustawienie statycznego adresu IP w podłączanym terminalu. Zalecamy również ustawienie statycznego adresu IP na tablicie **POS Dotykačka**.

Dla bezpieczeństwa sugerujemy ograniczenie zakresu IP serwera DHCP na routerze do 200 oraz używanie statycznej adresacji IP w zakresie 201 - 220.

Przykład takiej konfiguracji opisany jest w instrukcji dostępnej pod [tym linkiem](#) w kroku 1.