Parowanie systemu POS Dotykačka z usługą Bolt Food

Spis treści

1 WSTĘP 2
2 UZYSKANIE EXTERNAL ID Z BOLT FOOD 2
3 KONFIGURACJA PRODUKTÓW 3
4 PRZYGOTOWANIE OFERTY 3
5 PUBLIKOWANIE OFERTY 8
6 OBSŁUGA APLIKACJI DOTYKAČKA 8
7 WPROWADZANIE ZMIAN W OFERCIE 11
8 DODAWANIE WIELU LOKALI 11
9 KLAWISZ WYMUSIĆ ANULOWANIE 12
10 DEZAKTYWACJA I REAKTYWACJA ZAMÓWIEŃ 12
11 DANE KONTAKTOWE 13

dotykačka



Bolt Food

1 Wstęp

Połączenie systemów POS Dotykačka oraz Bolt Food umożliwi proste i szybkie tworzenie oferty publikowanej w serwisie Bolt Food przez chmurę Dotykačka, jej szybkie dostosowywanie oraz przyjmowanie zamówień wprost na POSie w programie Dotykačka.

Przez to eliminuje się konieczność korzystania z dodatkowego urządzenia do obsługi zamówień przyjmowanych przez ten kanał sprzedaży oraz przepisywanie zamówienia z jednego systemu do drugiego. Cała treść zamówienia, obsługa komunikacji z kuchnią jak i wystawianie paragonów są w pełni zautomatyzowane.

Również aktualizacja oferty następuje w kilku prostych krokach.

Integracja z usługą Bolt Food jest możliwa w licencji Dotykačka NIEOGRANICZONA.

2 Uzyskanie External ID z Bolt Food

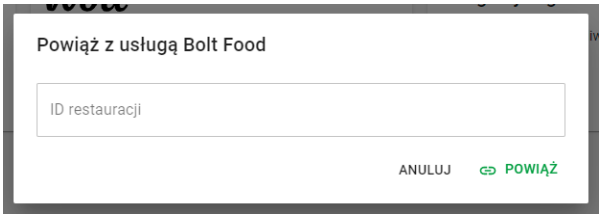
External ID jest to unikalny identyfikator konkretnego lokalu – konkretnego POS Dotykačka - nadawany przez Bolt Food. Jest on niezbędny do prawidłowej współpracy tych systemów.

Aby uzyskać External ID należy skontaktować się z Działem Wsparcia Klienta Bolt Food pisząc na adres mailowy poland-food@bolt.eu z prośbą o wygenerowanie External ID w celu integracji z systemem Dotykačka. Po otrzymaniu tego unikalnego numeru składającego się z ciągu losowych znaków (cyfry, małe litery, duże litery) należy zalogować się w chmurze Dotykačka na stronie https://admin.dotykacka.pl/, wejść w zakładkę INTEGRACJA → Systemy Zamówień.

W tym miejscu wybieramy kasę, która ma być powiązana (jeśli posiadamy więcej niż jedną) i kliknąć klawisz POWIĄŻ.



Otworzy nam się okienko w którym należy wpisać uzyskany z firmy Bolt Food unikalny numer External ID:

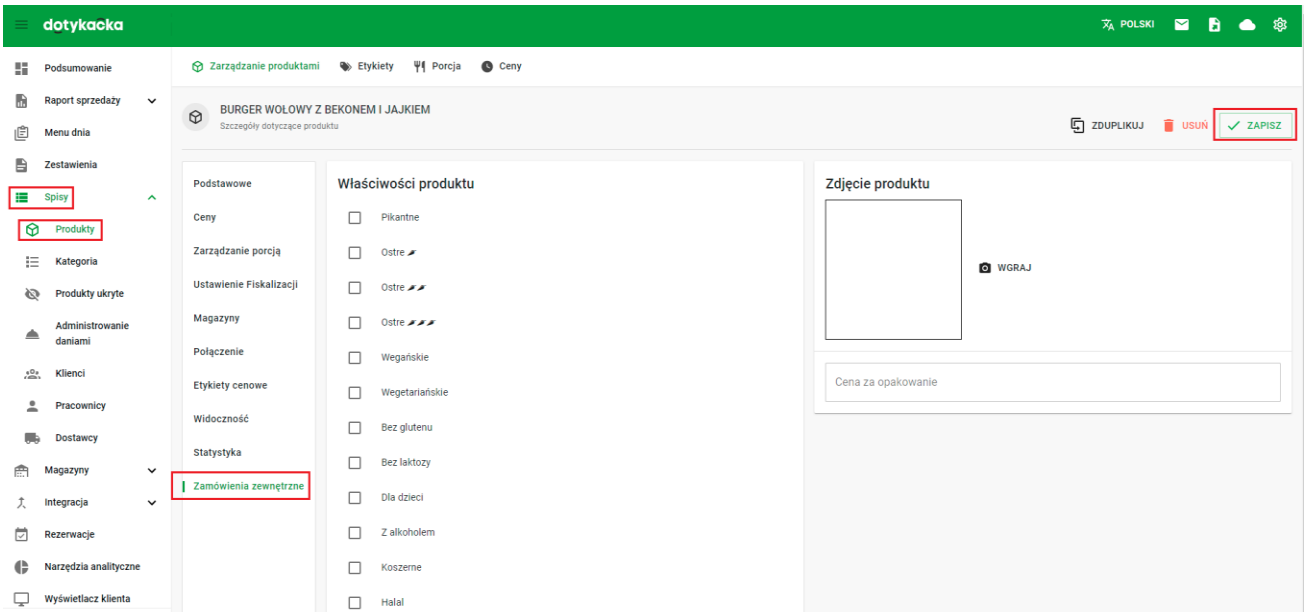


3 Konfiguracja produktów

Aby poprawnie zintegrować system Dotykačka z usługą Bolt Food należy dostosować konfiguracje oferty w chmurze Dotykačka. Przez to będzie ona poprawnie wyświetlana w usłudze Bolt Food.

W tym celu przechodzimy w katalog **SPISY → Produkty** i wybieramy klawisz **SZCZEGÓŁY** przy produkcie, który ma być dostępny w serwisie Bolt Food.

Zauważymy, że na karcie produktu pojawiło się nowe menu na samym dole – **Zamówienia Zewnętrzne**. Należy je kliknąć:



W tym miejscu możemy zdefiniować **Właściwości produktu** jakie będą dostępne w usłudze Bolt Food, dodać jego zdjęcie oraz dodać cenę za opakowanie.

- Zdjęcie musi mieć rozmiar 1200 x 1200 pikseli. Po jego załadowaniu można je wykadrować.
- Mamy możliwość zdefiniowania ceny za opakowanie. Kwota tutaj wpisana zostanie doliczona do ceny produktu i ich suma będzie widoczna w serwisie Bolt Food.

Po wprowadzeniu wszystkich informacji klikamy **ZAPISZ**.

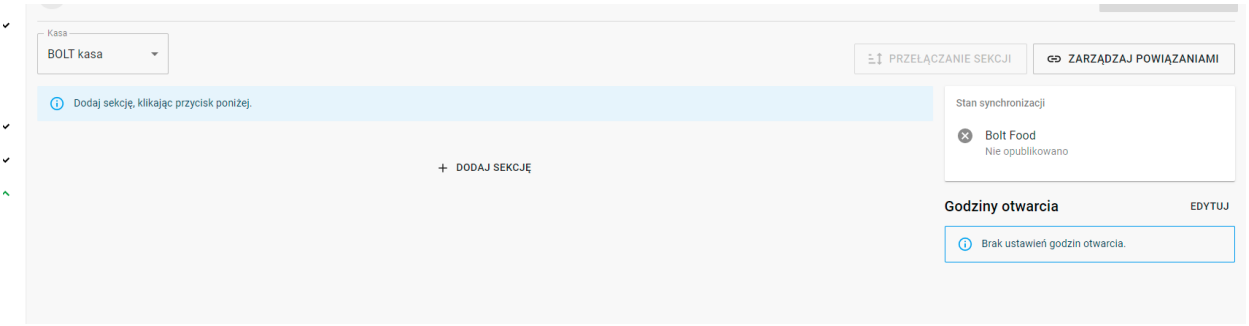
Powyższy proces należy powtórzyć dla wszystkich produktów jakie chcemy oferować w serwisie Bolt Food.

Można dodawać pozycje posiadające skład oraz powiązania. Należy jednak zwrócić uwagę, iż żadna pozycja (w produkcie czy powiązaniach) nie może posiadać cen ujemnych – menu z takimi pozycjami nie zostanie zaakceptowane przez Bolt Food.

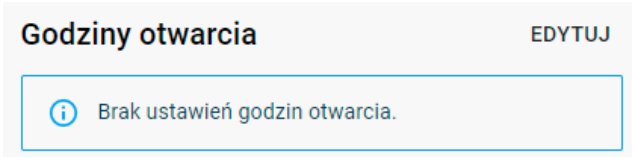
4 Przygotowanie oferty

Należy utworzyć menu jakie będzie publikowane w usłudze Bolt Food oraz **KONIECZNIE** skonfigurować godziny otwarcia. Brak godzin otwarcia na wszystkich dniach tygodnia uniemożliwi wgranie oferty do usługi Bolt Food.

W tym celu wracamy od menu **INTEGRACJA → Systemy Zamówień**:



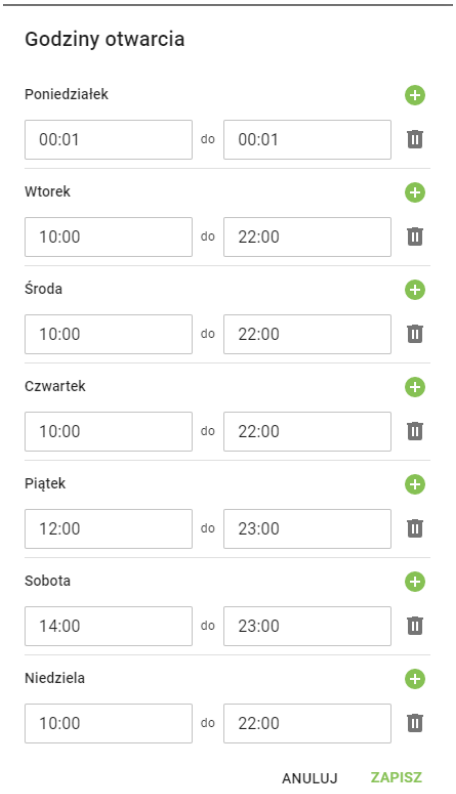
W pierwszym kroku konfigurujemy godziny otwarcia. W tym celu klikamy klawisz **EDYTUJ** po prawej stronie przy napisie „Godziny otwarcia”:



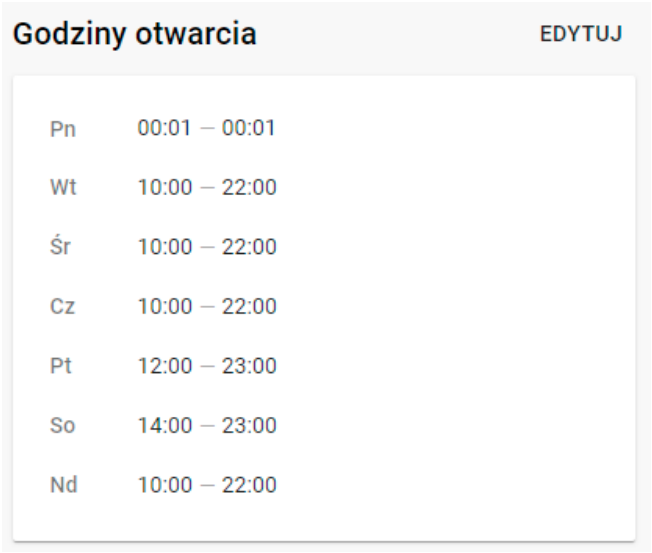
Otworzy się okienko z dniami tygodnia. Każdy dzień należy rozwinąć klikając w klawisz plusa (⊕) i przy każdym dniu zdefiniować godzinę otwarcia oraz zamknięcia lokalu. Jest możliwość dodania dwóch i więcej zakresów czasu do jednego dnia jeśli planujemy mieć przerwę.

Wszystkie pola muszą być wypełnione. Jeśli w jakiś dzień tygodnia lokal nie będzie otwierany należy podać dokładnie tą samą godzinę otwarcia oraz zamknięcia – przykład poniżej na poniedziałku.

Po wypełnieniu tych danych powinniśmy widzieć ekran jak poniżej i klikamy **ZAPISZ**.

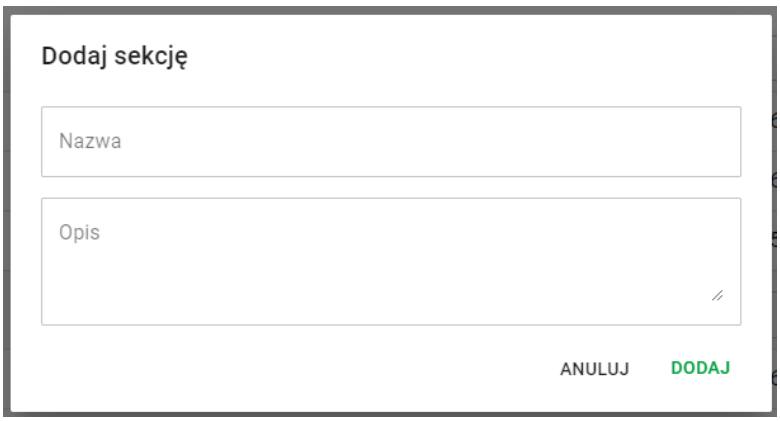


Wprowadzone dane pojawią się po prawej stronie ekranu:



Dalej należy skonfigurować ofertę. Może ona być podzielona na sekcje. W każdej sekcji są dodawane pozycje.

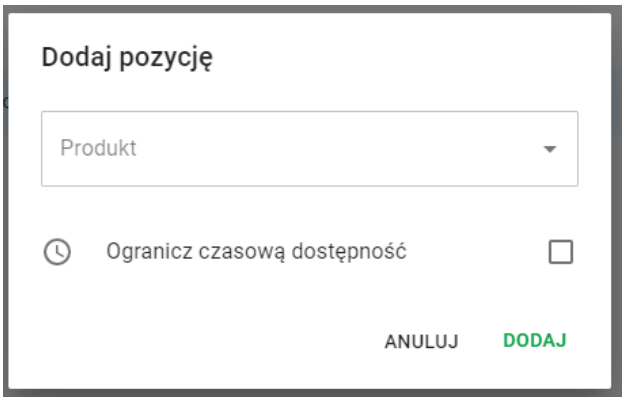
Sekcje dodajemy klikając w napis „+ DODAJ SEKCJE”. Pokaże nam się wtedy okienko w którym podajemy nazwę sekcji oraz jej opis:



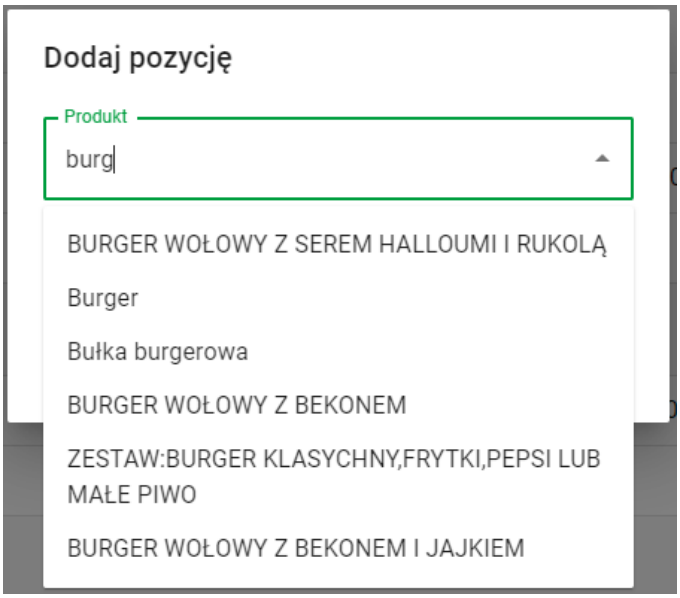
Można zdefiniować dowolną ilość sekcji.

Informacje tutaj wprowadzone można później modyfikować.

Kolejnym krokiem jest dodanie pozycji do konkretnych sekcji. W tym celu należy kliknąć klawisz DODAJ POZYCJĘ przy sekcji do której chcemy go dodać.



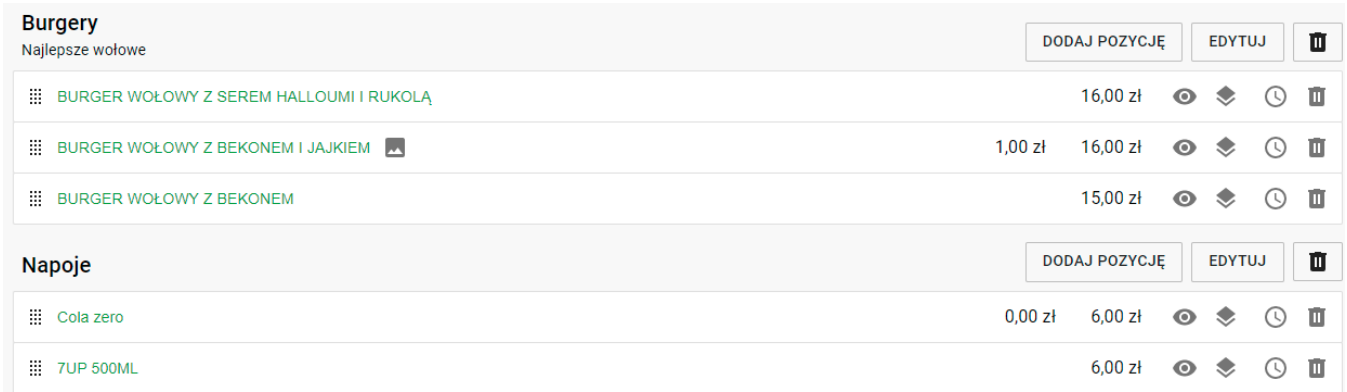
W polu **PRODUKT** należy zacząć wpisywać nazwę. Już po wpisaniu pierwszej litery pojawi nam się lista produktów zawierających wpisany ciąg tekstowy. Wielkość liter nie ma znaczenia:



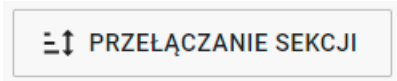
Również w tym okienku, po wybraniu produktu, możemy określić ograniczenie czasowe dostępności tego produktu niezależnie od zdefiniowanych godzin otwarcia. Zdefiniowane godziny otwarcia są nadrzędne, także czasowe określenie dostępności produktu może ten czas zawęzić na wskazanym, konkretnym produkcie.

Powyższe kroki należy powtórzyć dla wszystkich produktów jakie mają się znajdować w ofercie Bolt Food.

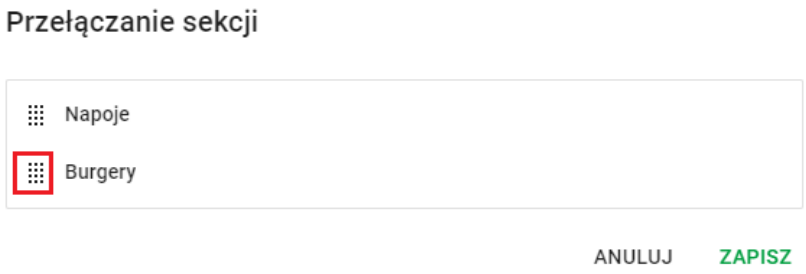
Po ukończeniu konfiguracji będzie widoczny następujący ekran:



Na górze ekranu mamy dostępny klawisz:



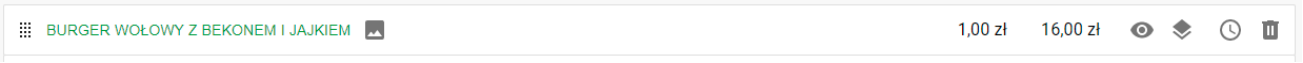
Jeśli chcemy zmienić kolejność sekcji w jakiej oferta ma być publikowana klikamy w ten klawisz i pojawia nam się okienko:



Poprzez kliknięcie i przytrzymanie kropek zaznaczonych powyżej możemy zmienić kolejność sekcji. Na koniec klikamy ZAPISZ.

Analogicznie w ramach sekcji możemy zmienić kolejność poszczególnych pozycji. W tym celu należy kliknąć taki sam klawisz przy nazwie pozycji i go przeciągnąć w górę lub w dół.

Wprowadzone pozycje wyglądają następująco:



Od lewej widzimy:

	Klawisz służący do przeciągania pozycji w górę lub w dół celem zmiany kolejności w ramach sekcji.
	Nazwę pozycji (po jej kliknięciu zostaniemy przekierowani do karty produktu).
	Ikona grafiki jest widoczna jeśli dany produkt posiada wgrane zdjęcie. Można w nią kliknąć celem jego podglądu.
1,00 zł	Cena za opakowanie (jeśli została wprowadzona).
16,00 zł	Cena produktu. Jeśli jest wprowadzona cena za opakowanie w serwisie Bolt Food zostanie wyświetlona wartość sumaryczna.
	Widoczność – czy dany produkt jest widoczny w serwisie Bolt Food. Jeśli klikniemy w tą ikonę przełączymy dostępność produktu, możemy ręcznie wyłączyć konkretny produkt w serwisie Bolt Food do momentu jego ponownego włączenia przez tą ikonę. Produkt wyłączony z widoczności posiada w tym miejscu ikonę przekreśloną:
	„Wyprzedano”. Jeśli zaznaczymy produkt jako wyprzedany będzie on widoczny w serwisie Bolt Food, ale nie będzie można go zamówić. Produkt będzie wyszarzony. Towar wyprzedany posiada w tym miejscu ikonę przekreśloną:
	Ikona ta umożliwia szybką edycję czasowej dostępności produktu.
	Usunięcie produktu całkowicie z oferty dostępnej w Bolt Food.

5 Publikowanie oferty

Kiedy konfiguracja oferty jest zakończona należy kliknąć w prawym górnym rogu klawisz OPUBLIKUJ OFERTĘ:



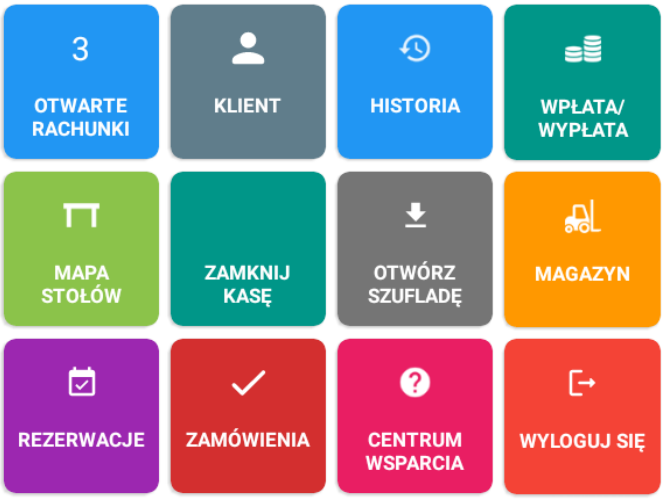
Spowoduje to wysłanie tak przygotowanej konfiguracji do usługi Bolt Food.

W przeciągu kilku minut dotychczasowa oferta w Bolt Food (jeśli była stworzona) zostanie usunięta i zastąpiona powyższą.

Należy ponownie skontaktować się z działem Wsparcia Klienta Bolt Food drogą mailową na adres poland-food@bolt.eu z prośbą o przekierowanie zamówień przychodzących do programu Dotykačka. Po wykonaniu tej czynności przez pracowników Bolt Food wszystkie przychodzące zamówienia będą pojawiać się w aplikacji Dotykačka.

6 Obsługa aplikacji Dotykačka

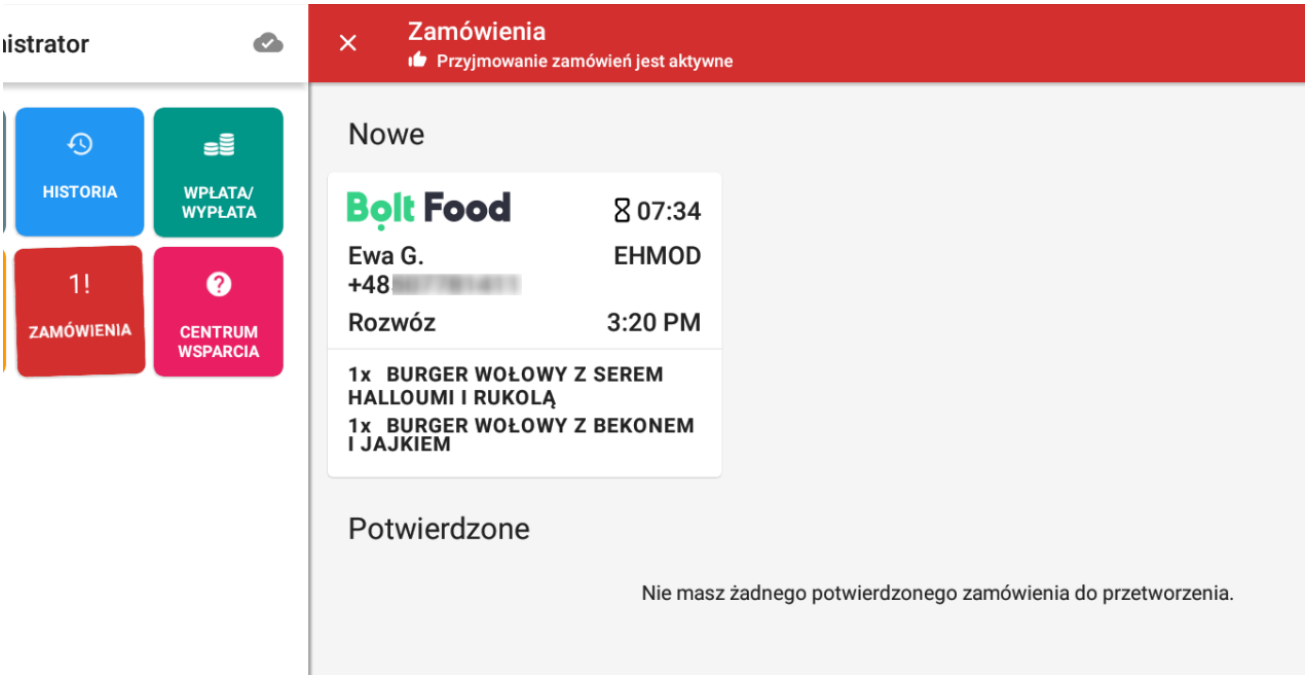
W aplikacji Dotykačka znajduje się czerwony klawisz ZAMÓWIENIA.



W momencie otrzymania nowego zamówienia będzie to sygnalizowane dźwiękiem oraz animacją tego klawisza. Jednocześnie zostanie wyświetlona ilość zamówień do obsługi:

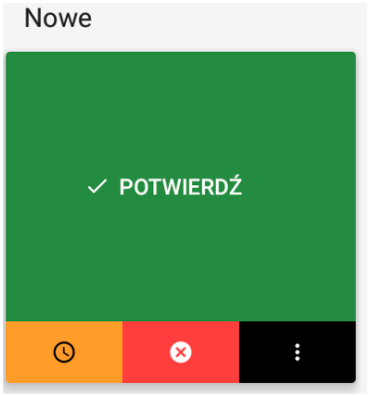


Po jego kliknięciu zobaczymy ekran podzielony na dwie sekcje: NOWE oraz POTWIERDZONE.



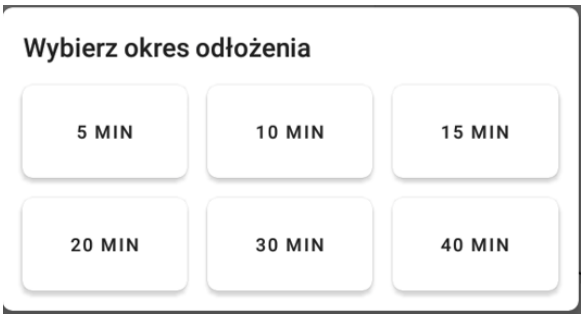
Nowe zamówienie pojawia się w sekcji **NOWE**. Zamówienie informuje nas kto je złożył, numer telefonu osoby zamawiającej oraz czy jest to Rozwóz czy Odbiór własny. Dodatkowo widzimy odliczany czas. Jeśli w tym czasie nie podejmiemy żadnej czynności z tym zamówieniem zostanie ono automatycznie anulowane.

Należy kliknąć w zamówienie. Jest tam dostępnych kilka możliwości:



Zielony klawisz **POTWIERDŹ** – akceptujemy zamówienie ze standardowym czasem przygotowania.

Żółty klawisz **Potwierdź z opóźnieniem** – dodajemy określoną ilość minut do standardowego czasu przygotowania na kolejnym wyświetlonym ekranie:



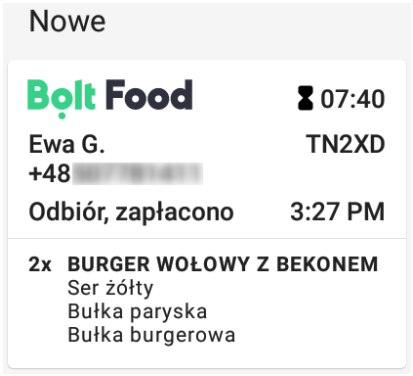
Czerwony klawisz **ODRZUĆ** – nie przyjmujemy tego zamówienia do realizacji o czym informacja jest wysyłana do Bolt Food.

Czarny klawisz – **pozostałe opcje**. Po jego kliknięciu wyświetlone zostaną następujące opcje:

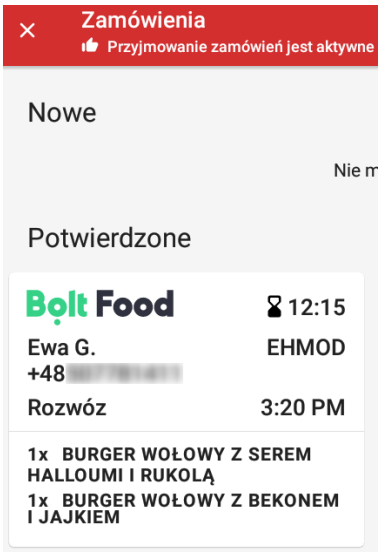


Pierwsze trzy klawisze to powtórzenie funkcji z poprzedniego okna i działają analogicznie. Ostatni klawisz to **WYMUSIĆ ANULOWANIE**. Nie należy go używać! Jego opis znajduje się w rozdziale 9.

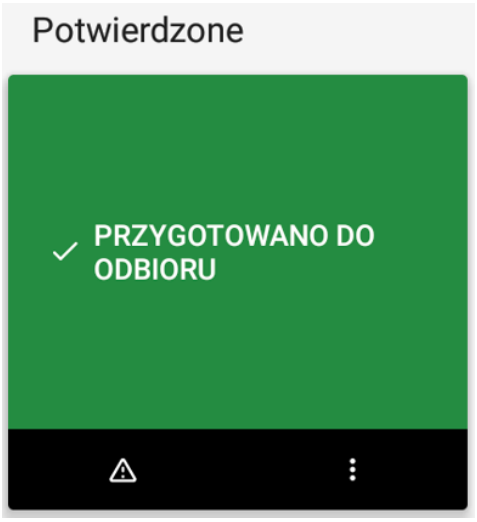
Jeśli zamówienie zostało złożone z odbiorem własnym mamy taką informację wyświetloną wraz ze statusem płatności:



Po zaakceptowaniu zamówienia jest ono przenoszone do sekcji **POTWIERDZONE** i zamówienie jest drukowane na drukarce bonującej (jeśli została skonfigurowana opcja wydruku zamówień):



W momencie odbioru zamówienia lub jego przygotowaniu i gotowości do odbioru należy w nie kliknąć oraz wybrać **PRZYGOTOWANO DO ODBIORU**. Nastąpi wystawienie paragonu fiskalnego:



Również tutaj jest czarny klawisz **WYMUSIĆ ANULOWANIE**, ale nie należy go używać!

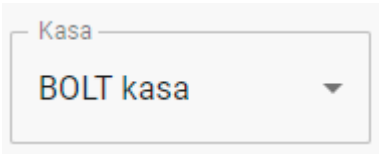
7 Wprowadzanie zmian w ofercie

Wszelkie zmiany w ofercie jaką prezentujemy w Bolt Food należy przeprowadzać w chmurze Dotykačka. Oferta jest aktualizowana automatycznie z kilkuminutowym opóźnieniem.

8 Dodawanie wielu lokali

Jeśli posiadamy kilka lokali w jednej chmurze możemy je wszystkie zintegrować z usługą Bolt Food. Należy pamiętać, iż każdy lokal musi posiadać własny, unikalny **External ID** uzyskany z Bolt Food. Należy upewnić się, że przypisujemy odpowiedni **External ID** do odpowiedniego lokalu!

W tym celu logujemy się do chmury Dotykačka, przechodzimy do menu **Integracja → Systemy Zamówień** i w lewym górnym rogu z menu rozwijanego wybieramy kolejną kasę jaką chcemy zintegrować z tą usługą:



Pozostałe czynności należy wykonać analogicznie.

9 Klawisz WYMUSIĆ ANULOWANIE

Proces komunikacji z usługą Bolt Food jest w pełni zautomatyzowany. Jedynie na wypadki awaryjne został stworzony klawisz **WYMUSIĆ ANULOWANIE**. Niemniej nie zalecamy z jego korzystania!

Klawisz ten powoduje anulowanie zamówienia jedynie w systemie Dotykačka i żadna informacja o tym fakcie nie jest przesyłana do Bolt Food. Jeśli jest to zamówienie z rozwozem kurier przyjedzie po jego odbiór we wskazanym czasie. Dodatkowo ani usługa Bolt Food ani klient końcowy nie jest informowany, iż zamówienie to zostało przez lokal odrzucone.

> Jeśli z jakichś powodów awaryjnych klawisz ten został użyty należy niezwłocznie skontaktować się telefonicznie z Działem Wsparcia Klienta Bolt Food i zgłosić ten fakt.

10 Dezaktywacja i reaktywacja zamówień

Istnieje możliwość wyłączenia przyjmowania zamówień.

W tym celu logujemy się do chmury Dotykačka, przechodzimy do menu **Integracja → Systemy Zamówień** i w lewym górnym rogu klikamy **DEAKTYWUJ ZAMÓWIENIA**:



Jeśli klikniemy ten klawisz nasza oferta tego lokalu zostanie wyłączona w usłudze Bolt Food oraz dostaniemy o tym fakcie informację w POS Dotykačka.

Aby ponownie aktywować możliwość przyjmowania zamówień należy w tym samym miejscu kliknąć w klawisz **ZEZWÓL NA ZAMÓWIENIA**:



Jeśli klikniemy ten klawisz nasza oferta tego lokalu zostanie ponownie włączona w usłudze Bolt Food oraz dostaniemy o tym fakcie informację w POS Dotykačka.

11 Dane kontaktowe

Dział Wsparcia Klienta Dotykačka jest dostępny:

tel.: 22 307 85 88

e-mail: wsparcie@dotykacka.pl

www: https://www.dotykacka.pl/

https://wsparcie.dotykacka.pl/

od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 – 22.00

w weekendy oraz święta w godzinach 9.00 – 17.00

Dział Wsparcia Klienta jest dostępny:

tel.: 22 695 53 78

e-mail: poland-food@bolt.eu

od niedzieli do czwartku w godzinach 9.00 - 24.00

w piątki i soboty w godzinach 9.00 - 1.00

Wszelkie sprawy należy zgłaszać drogą mailową!

Kontakt telefoniczny jedynie w temacie aktywnych zamówień.