Parowanie terminali Elavon: DESK 5000 i MOVE 5000 z systemem POS Dotykačka

dotykačka



Elavon

Podłączenie terminala Elavon do Dotykačka

! Niniejsza procedura opisuje ustawienie stałych adresów IP koniecznych do bezproblemowej komunikacji POSa z terminalem płatniczym lub innymi urządzeniami w sieci.

Rozdział jest przeznaczony dla techników instalujących terminale płatnicze lub zaawansowanych użytkowników, którzy mają doświadczenie w konfigurowaniu aktywnych elementów sieciowych.

Aby urządzenia mogły się ze sobą komunikować, należy upewnić się, że zarówno terminal, jak i tablet Dotykačka mają statyczny adres IP oraz mają dostęp do tej samej sieci LAN.

Jeśli adres IP jednego z tych urządzeń zostanie zmieniony (np. po wyłączeniu lub ponownym uruchomieniu), należy ponownie przywrócić komunikację.

Domyślnie adres IP urządzenia sieciowego jest przydzielany przez serwer DHCP działający na routerze. Dlatego konieczne jest połączenie się z tym routerem i odpowiednie dostosowanie ustawień serwera DHCP, aby przypisać adresy IP tylko z części ustawionego zakresu sieci. Zapewnia to statyczne adresy IP dla tabletu Dotykačka i terminala płatniczego, które będą poza zakresem serwera DHCP. Następnie należy podać dane sieci LAN (adres IP routera i maskę podsieci).

W celu prawidłowego ustawienia terminala i tabletu należy uzyskać dane dostępu do ustawień/konfiguracji routera (adres IP routera, dane użytkownika i hasło do administrowania siecią). Informacje te powinny być dostarczone przez operatora, właściciela obiektu lub administratora odpowiedzialnego za tworzenie sieci w miejscu instalacji.

Przykład takiej konfiguracji opisany jest w instrukcji dostępnej pod tym linkiem w kroku 1.

Podłączenie urządzeń do sieci lokalnej (LAN)

- Terminal łączy się z siecią lokalną za pomocą kabla LAN lub bezprzewodowo przez WiFi.
- Tablet Dotykačka musi być podłączony do tej samej sieci za pomocą kabla LAN lub przez WiFi.

Krok 1: Ustawienia routera

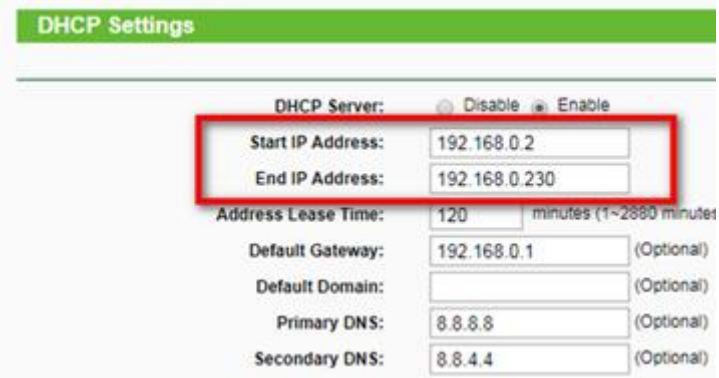
Poniższa procedura jest przykładowa i jest pokazana na przykładzie administracji routera TP-LINK. Poszczególne elementy i nazwy zakładek w interfejsie administracyjnym mogą się różnić w przypadku innych routerów.

Otwórz przeglądarkę internetową na urządzeniu podłączonym do sieci i wprowadź adres IP lub URL routera w pasku adresowym przeglądarki (najczęściej 192.168.0.1, 192.168.1.1 lub 10.0.0.1). Następnie wprowadź nazwę użytkownika (zwykle „admin") i hasło logowania, a następnie zaloguj się do administracji internetowej routera.

W celu uzyskania informacji o sieci przejdź do zakładki **Status**, w której znajdziesz dane o lokalnej sieci (LAN). Potrzebny będzie adres IP routera i maska podsieci.



Następnie przejdź do zakładki **DHCP** i ustawień serwera DHCP. Jeśli zakres adresów podanych przez serwer DHCP zajmuje całą pojemność sieci (od 1 do 255), zmodyfikuj zakres końcowy. Dokonaj zmian tak, aby uzyskać wolne adresy IP dla terminala i tabletu (np. można zmniejszyć końcowy zakres adresów do xxx.xxx.xxx.200).



UWAGA!

Będziemy potrzebowali zakres adresów IP, adres bramki, oraz serwerów DNS w dalszej części konfiguracji więc należy je zapisać.

Krok 2: Ustawienia terminalu płatniczego

Poniższe procedury dotyczą terminali płatności Ingenico Desk 5000 oraz Move 5000.

Wygląd terminala Ingenico Move 5000 i opis przycisków:



Przycisk  Funkcja

Przycisk  Anuluj

Przycisk  Cofnij

Przycisk  Potwierdź

Terminal włączamy przyciskiem Potwierdź a wyłączamy wciskając równocześnie przycisk Potwierdź oraz **kropkę**. 

Ustawienia sieci dla terminali podłączonych kablem Ethernet:

Gdy terminal jest gotowy do użycia na wyświetlaczu widać logo Elavon.

Wciśnij przycisk **Funkcja** → przejdź do **Terminal** → przejdź do **Konfiguracja** → na ekranie pojawi się numer profilu i jeżeli jest on poprawny wciśnij **Potwierdź**.

Następnie wybierz opcję **Tonowo** → **Anuluj** → **Anuluj**

Na ekranie pojawią się opcje ustawień **Ethernet**:

- **Protokół DHCP**: Włącz Protokół Statyczny **Włącz tryb DHCP?** (wybierz NIE) lub Protokół DHCP **Włączyć statyczne IP?** (wybierz TAK).
- **Adres IP**: Wprowadź adres IP spoza określonego na routerze zakresu sieci. Jeżeli zakres sieci na serwerze DHCP kończy się np. adresem 192.168.0.200 wybierz wyższy adres dla terminala (np. 192.168.0.234) i potwierdź przyciskiem **OK**.
- **Maska podsieci**: wprowadź maskę sieci (np. 255.255.255.0) i potwierdź przyciskiem **OK**.
- **Brama IP**: wprowadź adres bramki czyli adres IP routera i potwierdź przyciskiem **OK**.
- **Adres DNS1/DNS2**: wprowadź adresy DNS i zatwierdź przyciskiem **OK**.
- **PING**: Wciśnij **OK** aby sprawdzić działanie połączenia – jeżeli połączenie jest poprawne i „Ping udany" wciśnij **OK**.
- **Drukuj konfig**: wydrukuj dane połączenia (będą potrzebne w późniejszym etapie konfiguracji)
- **Zapisz** zmiany: zapisz ustawienia sieciowe.

Wszystkie dane zakresu adresów IP, maski podsieci, adresu bramki, etc są widoczne w ustawieniach routera do którego osoba konfigurująca terminal powinna mieć dostęp.

Po kliknięciu **Anuluj** przejdź do pozycji **Ustawienia** → **Adres IP ECR** → wpisz adres IP tabletu Dotykačka (opis ustawienia statycznego adresu IP w tablecie oraz sprawdzenia go opisany jest w kroku 3 niniejszej instrukcji) i zatwierdź go przyciskiem **OK**.

W menu Setup przejdź do pozycji **ECR SSL** → Jeśli będzie napis **Włączyć SSL?** wybierz NIE / jeśli będzie napis **Wyłączyć SSL?** wybierz TAK. Następnie wybierz **ANULUJ** aby wyjść z menu.

Ustawienia sieci dla terminali połączonych przez WiFi:

Gdy terminal jest gotowy do użycia na wyświetlaczu widać logo Elavon.

Wciśnij przycisk **Funkcja** → przejdź do **Terminal** → przejdź do **Konfiguracja** → **Tryb łączności WiFi** -> Akceptuj → Potwierdź numer profilu przyciskiem **OK**.

Po pojawieniu się widoku **Konfiguracja WiFi** wybierz **Sieci WIFI** → **Nowa Sieć** → Tryb łączności **Automatyczna** → po zakończeniu skanowania dostępnych sieci należy wybrać tę do której będzie podłączony terminal oraz tablet i zatwierdzić wybór zielonym przyciskiem → W Zabezpieczeniach wybrać **Standardowe** lub **Enterprise** zależnie od ustawień routera i następnie zatwierdzić wybór → Wpisać hasło dostępu do wybranej sieci i zatwierdzić zapisanie wprowadzonych danych → Konfiguracja nowego profilu **OK**.

Jeżeli ustawienia są poprawne w lewym górnym roku terminala znak sieci bezprzewodowej będzie miał kolor zielony.

Po kliknięciu Anuluj pojawi się ponownie ekran **Konfiguracja WIFI** i tam należy wybrać opcję **Konfiguracja IP**:

- **Protokół DHCP**: Włącz Protokół Statyczny **Włącz tryb DHCP?** (wybierz NIE) lub Protokół DHCP **Włączyć statyczne IP?** (wybierz TAK).
- **Adres IP**: Wprowadź adres IP spoza określonego na routerze zakresu sieci. Jeżeli zakres sieci na serwerze DHCP kończy się np. adresem 192.168.0.200 wybierz wyższy adres dla terminala (np. 192.168.0.234) i potwierdź przyciskiem **OK**.
- **Maska podsieci**: wprowadź maskę sieci (np. 255.255.255.0) i potwierdź przyciskiem OK.
- **Brama IP**: wprowadź adres bramki wyjściowej czyli adres IP routera i potwierdź przyciskiem **OK**.
- **Adres DNS1/DNS2:** wprowadź adresy DNS i zatwierdź przyciskiem **OK**
- **PING**: Wciśnij **OK** aby sprawdzić działanie połączenia – jeżeli połączenie jest poprawne i „Ping udany" wciśnij **OK**.
- **Drukuj konfig**: wydrukuj dane połączenia (będą potrzebne w późniejszym etapie konfiguracji)
- **Zapisz** zmiany: zapisz ustawienia sieciowe.

Wszystkie dane zakresu adresów IP, maski sieci, adresu bramki, etc są widoczne w ustawieniach routera do którego osoba konfigurująca terminal powinna mieć dostęp.

Po kliknięciu Anuluj i zweryfikowaniu przez terminal ustawień sieci przejdź do **Ustawienia** → **Adres IP ECR** → wpisz adres IP tabletu Dotykačka (opis ustawienia statycznego adresu IP w kasie oraz sprawdzenia go opisany jest w kroku 3 niniejszej instrukcji) i zatwierdź go przyciskiem OK.

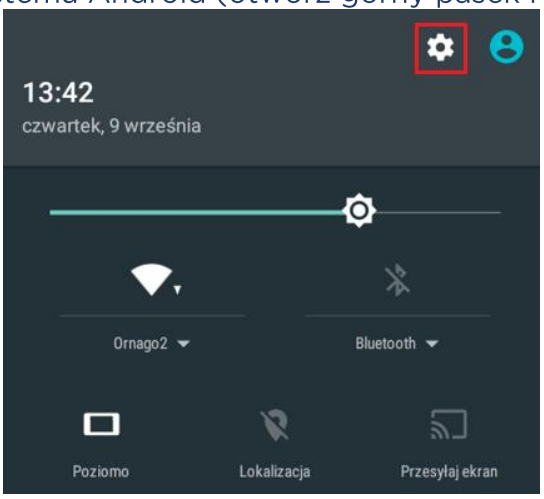
W menu Setup przejdź do pozycji **ECR SSL** → Jeśli będzie napis **Włączyć SSL?** wybierz **NIE** / jeśli będzie napis **Wyłączyć SSL?** wybierz **TAK**. Następnie wybierz **ANULUJ** aby wyjść z menu.

Krok 3: Ustawienie statycznego adresu IP na tablecie Dotykačka

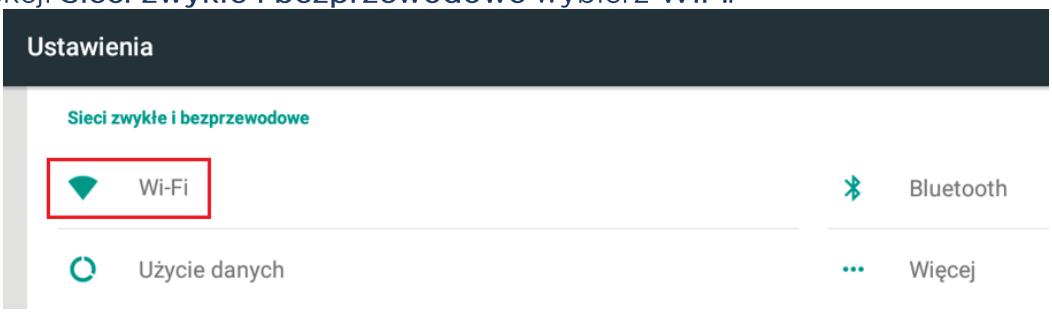
Poniższe ustawienia są na przykładzie tabletu Dotykačka 14” oraz 8”. W przypadku posiadania innego urządzenia należy postępować zgodnie z instrukcją producenta.

Tablet podłączony do sieci WiFi

Otwórz ustawienia systemu Android (otwórz górny pasek i kliknij koło zębate).



W sekcji **Sieci zwykłe i bezprzewodowe** wybierz **WiFi**.



Przytrzymaj dłużej palcem nazwę sieci, do której aktualnie podłączony jest tablet i wybierz **Modyfikuj sieć**.

Następnie:

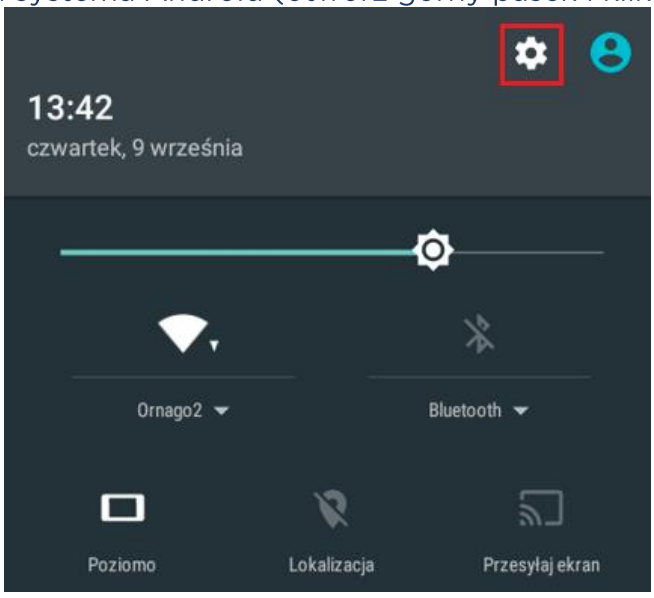
- Włącz „**Opcje zaawansowane**”
- **Proxy** - brak
- **Ustawienia IP** - Statyczny
- **Adres IP** - wprowadź wybrany adres IP (zgodny z adresacją sieci)
- **Długość przedrostka sieci** - 24
- **Brama** – zgodnie z ustawieniami rutera
- **DNS 1** – 8.8.8.8
- **DNS 2** – 8.8.4.4



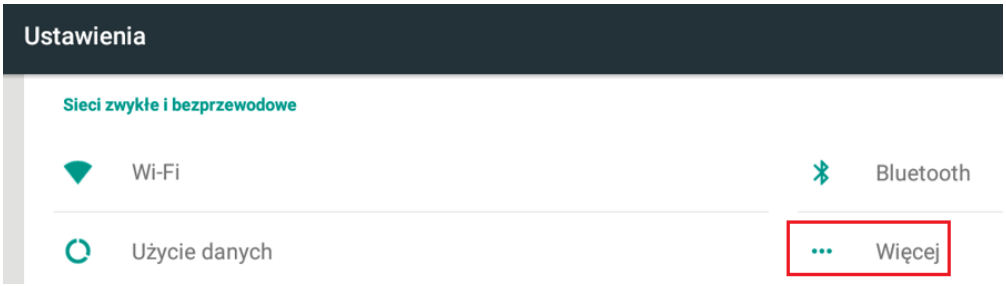
Sprawdź ustawienia i kliknij **ZAPISZ**.

Tablet podłączony kablem LAN

Otwórz ustawienia systemu Android (otwórz górny pasek i kliknij koło zębate).



W sekcji **Sieci zwykłe i bezprzewodowe** kliknij przycisk **Więcej**, następnie wybierz **Ethernet**.

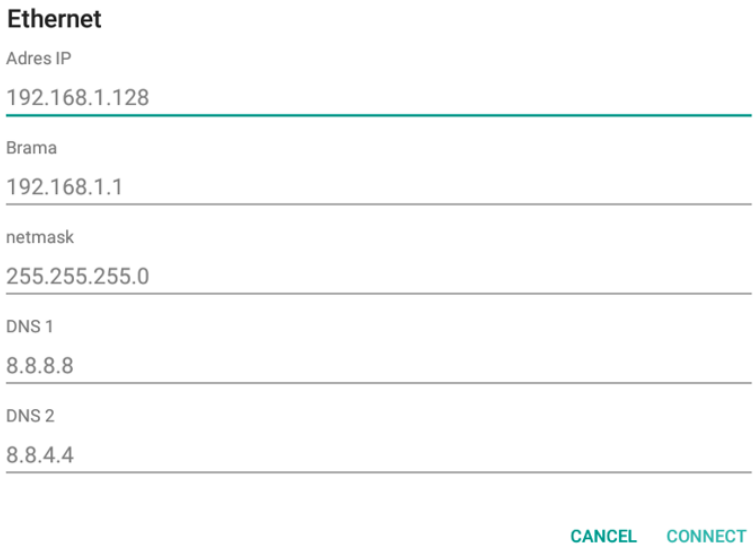


Kliknij **Ethernet IP mode** i wybierz **static**.



Następnie:

- **Adres IP** - wprowadź wybrany adres IP (zgodny z adresacją sieci),
- **Brama** – zgodnie z ustawieniami rutera.
- **Netmask** – 255.255.255.0
- **DNS 1** – 8.8.8.8
- **DNS 2** – 8.8.4.4



Sprawdź ustawienia i kliknij **CONNECT**.

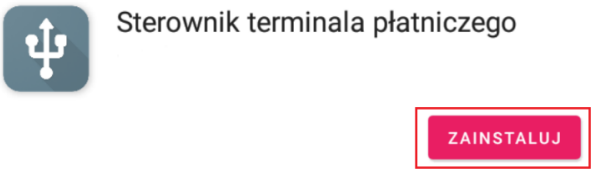
Poniższe ustawienia zależą od wybranego połączenia tabletu. Wybierz odpowiednią część w zależności od tego, czy tablet Dotykačka jest podłączona kablem lub za pośrednictwem Wi-Fi.

Krok 4: Ustawienia sterownika terminala płatniczego w tablecie Dotykačka

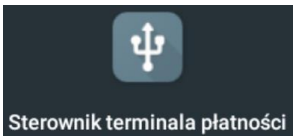
Z ekranu głównego otwórz Dotykačka Marketplace



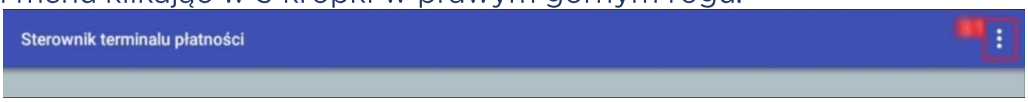
Zainstaluj aplikację Sterownik terminala płatniczego.



Uruchom Sterownik terminala płatności.



Rozwiń menu klikając w 3 kropki w prawym górnym rogu.



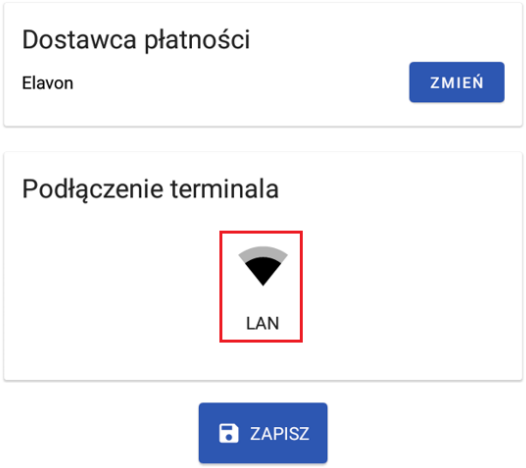
Wybierz **Ustawienia**.



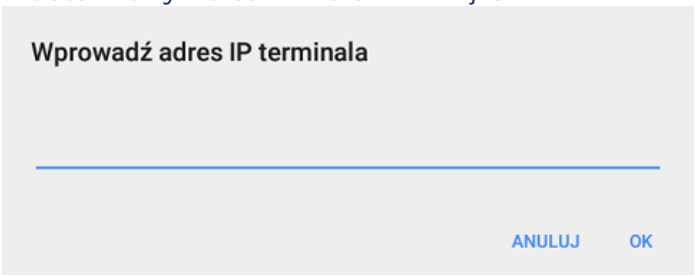
W wyświetlonym kreatorze wybierz dostawcę **Elavon**.



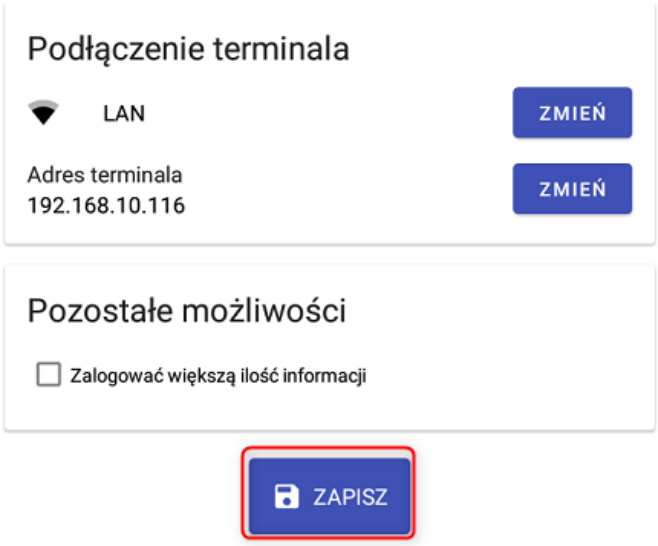
Wybierz metodę połączenia **LAN**.



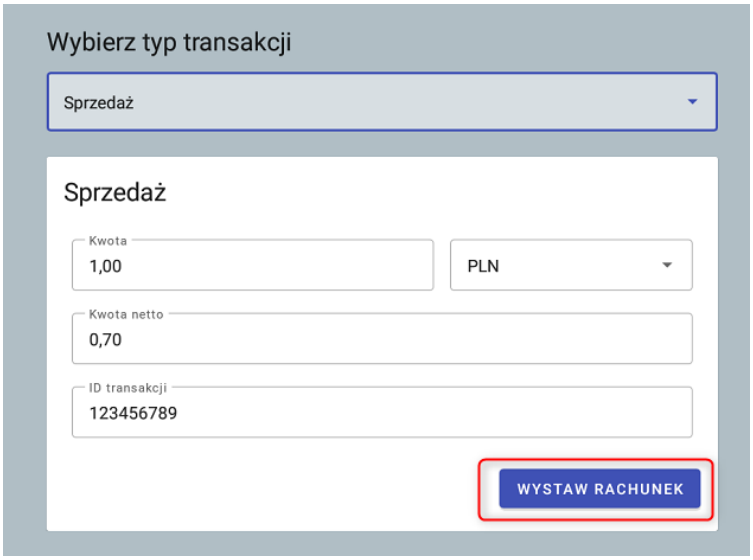
Wprowadź adres IP ustawiony na terminalu i kliknij **OK**.



Kliknij **ZAPISZ**.

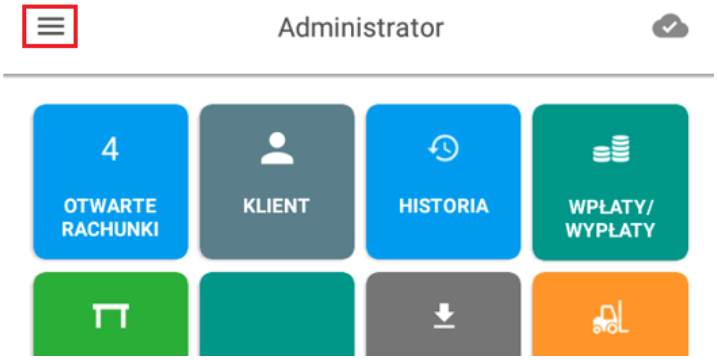


Po pojawianiu się opcji **Sprzedaż** wybierz **Wystaw Rachunek**. Program wyśle dane do terminala, który powinien wyświetlić komunikat o odczytaniu karty – świadczy to o poprawnym sparowaniu.
Transakcje należy anulować na terminalu.

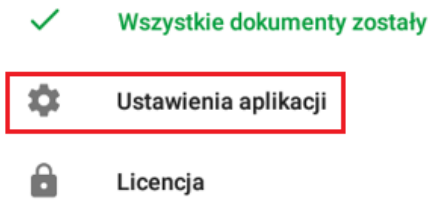


Jeżeli nie będzie komunikatu o odczytaniu karty, oznacza to błąd w komunikacji i należy sprawdzić poprawność powyższych kroków.

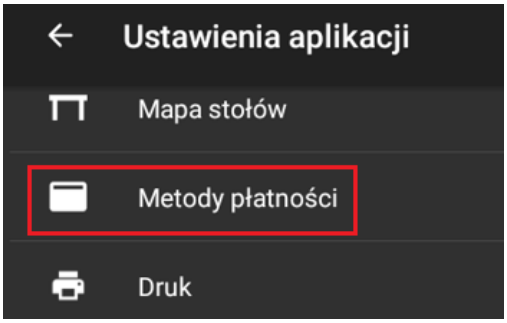
Po wyjściu z aplikacji Sterownik terminala płatniczego należy włączyć aplikację Dotykačka i wybrać MENU – trzy kreski w lewym górnym oknie.



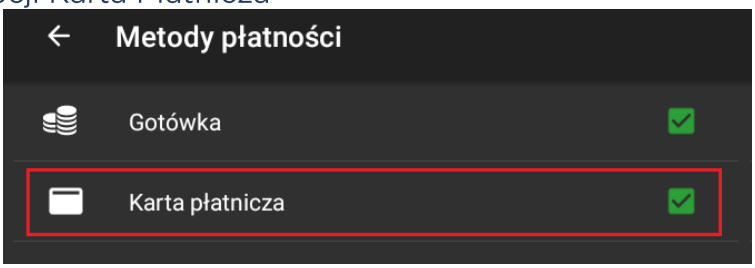
Przejść do Ustawień aplikacji



Metody Płatności



zaznaczenie opcji Karta Płatnicza



Od tego momentu możliwa jest sprzedaż w sposób tradycyjny (gotówka) jak i przez kartę płatniczą po wybraniu tej opcji w oknie Płatność.
W razie problemów podczas instalacji proszę kontaktować się z firmą Elavon pod numerem telefonu 22 306 03 16 lub ze wsparciem technicznym Dotykačka pisząc na adres: wsparcie@dotykacka.pl.